

## РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «SUNĂ ȘI AMUZĂ»

Настоящей Регламент устанавливает отношения между Организатором Услуги «Sună și amuză» - компании Emotion Trading S.R.L. (далее - Emotion Trading) и абонентом Moldcell (далее «Абонент») в ходе оказания Услуги «Sună și amuză» (далее «Услуга»).

Описание, порядок использования услуги «Sună și amuză» устанавливаются в настоящих Условиях оказания Услуги (далее по тексту - Условия).

### 1. Определение услуги «SUNĂ ȘI AMUZĂ»

Услуга «Sună și amuză» (далее по тексту Услуга) представляет собой услугу, содержание которой заключается в автоматическом изменении Агрегатором тембра голоса Абонента совершающего вызов и абонента любого из операторов мобильной связи, которому совершается звонок, в режиме онлайн на более низкий или более высокий во время совершения исходящего звонка.

### 2. Термины

- |      |  |
|------|--|
| 2.1  | <b>Оператор</b> — «Moldcell» S.A., оператор мобильной связи.   |
| 2.2. | Вызывающий Абонент – Абонент «Moldcell» S.A., который совершает запрос на короткий номер согласно данному Регламенту   |
| 2.3. | Вызываемый Абонент - Абонент одного из операторов мобильной связи Республики Молдова, принимающий звонок от Вызывающего Абонента согласно данному Регламенту.  |
| 2.4. | Территория оказания Услуги - территория Республики Молдова, очерченная государственной границей Республики Молдова, в рамках которой осуществляется оказание Услуги согласно техническим возможностям и покрытию сети Оператора .  |
| 2.5. | <b>Запрос Вызывающего Абонента</b> - действие Вызывающего Абонента для использования услуги «Suna si Amuza», в виде голосового вызова в неавтоматическом режиме на короткий номер YYYYXXXXXXXXX либо посредством голосового вызова осуществленного с wap – портала <a href="http://wap.moldcell.md/">http://wap.moldcell.md/</a> на короткий номер ZZZZXXXXXXXXX (где YYYY/ ZZZZ – короткие номера для приёма Запросов от Вызывающих Абонентов, а XXXXXXXX – номер GSM Вызываемого Абонента. |

- 2.6. **Оконечное оборудование Вызывающего Абонента** - техническое устройство либо часть его, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам Оператора, посредством подключения данного окончного оборудования к сети связи Оператора.
- 2.7. **Emotion Trading** – организатор Услуги «Sună și amuză», осуществляющий также агрегацию данной Услуги (далее именуемый «Организатор»).
- 2.8. **Короткие номера** – номера **0401, 0404, 0406, 0407, 0408, 0409, 0501, 0502, 0503, 0504, 0505, 0506, 7788, 7799, 8228, 8338, 8558, 5858, 7015, 8009 и 0405** (с war – портала), выделенные Оператором для приёма Запросов от Вызывающих Абонентов, с целью предоставления Услуги;

### **3. Описание и порядок пользования Услугой**

---

- 3.1. Для того чтобы воспользоваться Услугой, Вызывающему Абоненту необходимо с окончного оборудования осуществить Запрос Вызывающего Абонента и после приветствия автоинформатора, следовать инструкциям голосового меню. Он должен будет выбрать 1 из 3 предложенных тембров голоса или смешных звуков и дождаться соединения с Вызываемым Абонентом.
- В случае если Вызывающий Абонент укажет номер Вызываемого Абонента в неправильном формате, Услуга предложит заново внести номер в правильном формате.
  - В случае если Вызываемый Абонент не ответит на вызов Вызываемого Абонента, Услуга будет считаться оказанной.

Услуга не требует произведения дополнительных действий по активации Услуги.

Воспользоваться услугой могут абоненты «Moldcell» S.A.

Услуга считается оказанной Абоненту надлежащим образом с момента дозвона до Услуги посредством вызова на Короткий Номер. Emotion Trading не несет ответственность за действия Вызывающего в рамках использования Услуги.

#### **4. Ограничения пользования Услугой**

---

- 4.1. Услуга доступна только при нахождении Вызывающего Абонента на территории оказания услуг и только в зоне покрытия Оператора. Услуга недоступна для Абонентов, находящихся в роуминге.
- 4.2. Услуга доступна только для Вызывающих Абонентов, на счёте которых имеется достаточное количество денежных средств для оплаты Услуги согласно условиям данного Регламента.
- 4.3. Вызывающий Абонент гарантирует, что использует данную Услугу добросовестно и несёт полную ответственность за содержание телефонных разговоров с абонентами номеров, на которые были осуществлены звонки в рамках данной Услуги перед абонентами, а также перед третьими лицами.

#### **5. Оплата Услуги**

---

- 5.1. Плата взимается с Вызывающего Абонента за каждый заказ Вызывающего Абонента, произведённый короткими номерами Услуги и составляет 4 (четыре) лея в минуту, в том числе НДС. Тарификация осуществляется, начиная с первой секунды.

#### **6. Действие Услуги. Иные положения.**

---

- 6.1. Настоящая Услуга оказывается Абоненту компанией IM «Emotion Trading» SRL.
- 6.2. Вызывающий Абонент считается принявшим настоящие Условия с момента осуществления первого Запроса Вызывающего Абонента.
- 6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на информационном интернет-сайте Emotion Trading <http://www.emotion.md>. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий через информационный интернет-сайт Emotion Trading, на котором публикуются соответствующие сведения. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного

в соответствующем уведомлении.

## 7. Ограничение ответственности Оператора

---

- 7.1. Оператор мобильной телефонной сотовой связи Moldcell не является организатором Услуги и не несет ответственности за действия Организатора, а также за любые последствия этих действий, прямо или косвенно касающихся третьих лиц.
- 7.2. Оператор не несет ответственность за невозможность исполнения Организатором Запроса Вызывающего Абонента и не принимает никаких претензий, заявлений, жалоб в отношении неисполнения либо неправильного исполнения Запроса Вызывающего Абонента Организатором.
- 7.3. Оператор не принимает никаких претензий, заявлений, жалоб в отношении несогласия Вызываемых Абонентов, на номера которых были осуществлены звонки с использованием данной услуги. Все претензии, заявления, жалобы касающийся вышеуказанного направляются Организатору по контактной информации, указанной в настоящих Условиях.
- 7.4. Оператор взимает плату за все Запросы, произведённые на номер 0404 и не несет ответственности за невозможность исполнения Организатором Запроса Вызывающего Абонента.
- 7.5. Осуществляя Запрос в рамках Услуги, Вызывающий Абонент уполномочивает Оператора и подтверждает свое согласие на предоставление Оператором Организатору личной информации Вызывающего Абонента, а именно: номер телефона, с которого была заказанна услуга.
- 7.6. Оператор не предоставляет никакой информации касающейся Услуги. Все вопросы и претензии в связи с оказанием Услуги направляются Организатору либо Организатору по контактной информации, указанной в настоящем Регламенте.
- 7.7. Оператор предоставляет возможность осуществления Запроса в

соответствии с настоящими Условиями исключительно в рамках зоны покрытия сети Оператора.

7.8. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг Организатором, Оператор не несёт ответственности перед Абонентами за любые последствия этих действий.

7.9. Использование Услуги является для Абонентов добровольной.

7.10. Осуществляя Запрос в рамках данной Услуги, Вызывающий Абонент подтверждает принятие условий ограничения ответственности Оператора.

8. Настоящие Условия являются юридически обязывающим договором между Вызывающим Абонентом и Организатором данной Услуги.

9. Все возможные споры по поводу настоящих Условий разрешаются согласно нормам действующего законодательства Республики Молдова.

10. По всем вопросам, касающимся условий оказания Услуги обращаться по телефонам: - 373 22 222233, 2233 либо по адресу Молдова, Кишинев, Митрополит Дософтей 115.

**Emotion Trading S.R.L.**

Генеральный директор  
Мехмет Акай