

РЕГЛАМЕНТ

Акции «Счастливый Гудок»

Настоящий Регламент разъясняет принцип проведения Акции «Счастливый Гудок» посредством заказа Услуги Гудок Ожидания (далее Услуга), а также определяет порядок проведения и правила участия в ней.

1. Общие положения Акции

- 1.1. Акция «Счастливый Гудок» (далее - «Акция») проводится «Emotion Trading» SRL (далее - «Организатор»).
- 1.2. Акция проводится в период с **06.06.2011 г.** (открытие в 00.00.00) по **03.07.2011 г.** (закрытие в 23.59.59).
- 1.3. Акция проводится среди абонентов Оператора сотовой связи MOLDCELL (далее - «Абоненты»).
- 1.4. Участие в Акции происходит посредством заказа Услуги Абонентом Оператора сотовой мобильной связи стандарта GSM.
- 1.5. Вся информация, предоставленная для участия в Акции, передаётся Оператором сотовой связи MOLDCELL Организатору, в том числе, номер телефона, с которого был произведен заказ Услуги, дата и время заказа.
- 1.6. Короткий номер для заказа услуги в рамках проведения Акции – 7007.
- 1.7. Плата взимается с Абонента за каждый вызов, произведённый на короткий номер Услуги и составляет:
 - Прослушивание голосового меню Услуги **0,25 леев** в минуту, в том числе. Ведется посекундная тарификация.
 - Заказ одной мелодии в качестве Гудка ожидания **10 (десять) леев** в, том числе НДС.
- 1.8. Участие в Акции подтверждает тот факт, что Участник ознакомился, надлежащим образом понял и согласен со всеми положениями настоящего Регламента.

2. Используемые термины

- 2.1. **Услуга «Гудок ожидания»** (далее по тексту Услуга)- представляет собой услугу, содержание которой заключается в предоставлении Абоненту возможности установить на свой мобильный телефон мелодию, смешной звук или забавное выражение в качестве гудка ожидания.
- 2.2. **Оператор** -«Moldcell» S.A., оператор мобильной сотовой связи в стандарте GSM.
- 2.3. **Абонент** – физические лица, Абоненты и пользователи услуг мобильной сотовой связи Оператора Moldcell.
- 2.4. **Участник** – абонент и/или пользователь услуг мобильной сотовой связи Оператора Moldcell, принявшие участие в Акции.
- 2.5. **Территория оказания Услуги** - территория Республики Молдова, очерченная государственной границей Республики Молдова, в рамках которой осуществляется оказание Услуги согласно техническим возможностям и покрытию сети Оператора.
- 2.6. **Акция «Счастливый Гудок»** – акция, проводимая посредством использования голосового IVR-сервиса Оператора сотовой связи MOLDCELL.

2.7.Оконечное оборудование Абонента - техническое устройство либо часть его обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам Оператора, посредством подключения данного окончного оборудования к сети связи Оператора

2.8.Запрос Абонента - действие Абонента для использования услуги «Гудок ожидания», в виде вызова в неавтоматическом режиме на Короткий номер 7007.

2.9.Организатор – компания “Emotion Trading” SRL, проводящая Акцию на основании соответствующих договоров с Оператором сотовой связи MOLDCELL.

2.10.Короткий номер – номер **7007**, выделенный Оператором для приёма Запросов от Абонентов, с целью предоставления Услуги Абонентам, в рамках Акции.

3. Описание и порядок пользования Услугой

3.1. Для того чтобы воспользоваться Услугой, Абоненту необходимо с окончного оборудования Абонента осуществить Запрос Абонента, набрав Короткий номер и после приветствия автоинформатора, следуя инструкциям голосового меню выбрать из предложенного списка мелодий, смешных звуков или забавных выражений, ту которую хотел бы установить в своём Оконечном оборудовании в качестве Гудка ожидания. При осуществлении выбора, Абоненту предоставляется возможность прослушать мелодии, смешные звуки и забавные выражения из предложенного списка.

3.2. Воспользоваться услугой могут все Абоненты Оператора.

3.3. Услуга считается оказанной Организатором Абоненту надлежащим образом с момента дозвона до Услуги посредством вызова на Короткий Номер. Организатор не несет ответственность за действия Абонента в рамках использования Услуги.

3.4. Заказанный гудок ожидания в рамках использования Услуги действителен в течении 30 дней и продлевается автоматически в соответствии с тарифами указанными в п. 1.7. настоящего Регламента, до того момента, как сам Абонент не отключит данную опцию вручную. При отключении Услуги стоимость неизрасходного периода не возвращается.

4. Участники Акции

4.1. Участниками Акции могут стать любые физические лица, граждане Республики Молдова, достигшие 18 лет, постоянно проживающие на территории Республики Молдова и являющиеся Абонентами по договору оказания услуг связи с Оператором сотовой связи MOLDCELL.

4.2. В Акции не имеют право принимать участие сотрудники компании Оператора сотовой связи MOLDCELL и сотрудники компании “Emotion Trading” SRL.

5. Правила участия в Акции

5.1. Абонент, решивший принять участие в Акции, должен осуществить Запрос Абонента со своего Оконечного оборудования в период проведения Акции.

5.2. Совершив Запрос Абонента, Абонент выражает свое явное согласие быть зарегистрированным в качестве Участника Акции, а также дает согласие на получение информации о рекламных акциях, и других предложений от компании Организатора.

6. Срок проведения Акции:

6.1. С 06.06. 2011 года по 03.07. 2011 года (включительно) - срок проведения Акции.

6.2. Розыгрыши призов проводятся в указанные даты:

- 13.06. 2011 года,
- 20.06. 2011 года.
- 27.06.2011 года
- 04.07.2011 года

7. Порядок проведения розыгрыша призового фонда Акции, алгоритм определения выигрышей

7.1. Все Участники идентифицируются по номеру Оконечного оборудования.

7.2. Для определения победителя Акции Организатор фиксирует номер Оконечного Оборудования каждого Участника, дату и время осуществления каждого Запроса Абонента

7.3. В одном Розыгрыше разыгрываются:

1-ое место:

- Мобильный телефон Samsung S3650 (1 шт.)
- Дополнительный приз - чехол для телефона от Moldcell (1шт.)

2-ое место:

- Поощрительный приз - зонтик от Moldcell (1шт.)

3-ье место:

- Поощрительные призы - блокнот, ручка и рюкзак от Moldcell (по 1шт.)

7.4. В рамках проведения Акции существуют следующие ограничения:

- 1(один) Участник может получить не более 1(одного) мобильного телефона марки Samsung S3650(Festival Orange)
- 1(один) Участник может получить не более 1(одного) поощрительного приза.

7.5. Розыгрыши проводятся Организатором с использованием специального оборудования (персональный компьютер), оснащенного специальной программой, работа которой основана на принципе случайного

определения выигрышей в базе данных из числа всех Участников, принявших участие в Акции за период указанный в п. 6 настоящего Регламента.

7.6. В рамках проведения Акции разыгрывается Призовой фонд:

- Главный приз – мобильный телефон марки Samsung S3650(Festival Orange) (4 шт.)
- Поощрительные призы- чехол для телефона (4 шт.), зонтик (4 шт.), блокнот (4 шт.), рюкзак (4 шт.) и ручка Moldcell (4 шт.).

8. Порядок и сроки получения выигрышей

8.1. Выигравший Участник будет извещен Организатором по мобильному телефону не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента розыгрыша данных призов.

8.2. Результаты Акции будут опубликованы на сайте www.emotion.md

8.3. В случае если за 10 (десять) рабочих дней с даты розыгрыша приза выигравшего Участника не удалось уведомить при соблюдении сроков, указанных в п.8.1., Организатор оставляет за собой право распорядиться призом по своему усмотрению.

8.4. Вещевые выигрыши не подлежат обмену на денежный эквивалент выигрыша.

8.5. Подтверждением получения приза – выигравшим Участником Акции будет являться подписанный выигравшим Участником документ о получении приза, содержащий фамилию, имя, отчество, паспортные данные и собственноручную подпись выигравшего Участника передаваемый при предъявлении паспорта Победителя.

8.6. В том случае, если выигравший Участник, отказывается сообщить свои данные, согласно настоящим условиям, либо сообщает неправильную, вымышленную информацию в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня уведомления о выигрыше, что приводит к невозможности для Организатора выполнить свои обязательства, связанные с вручением приза, Организатор Акции оставляет за собой право распоряжаться данным призом по своему усмотрению.

8.7. Для получения выигрыша выигравшему Участнику необходимо предъявить SIM-карточку или абонентский договор на обслуживание с Оператором сотовой связи MOLDCELL, а также документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительские права).

8.8. Выигравший Участник может получить приз в течение 30 дней со дня проведения розыгрыша Акции по следующему адресу: г. Кишинев, ул. Митрополит Дософтей, 115.

8.9. Передача права на получения приза другому лицу не допускается.

8.10. Призы, невостребованные в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня официальной публикации списка Победителей Акции на сайте Организатора в дальнейшем могут быть использованы по усмотрению «Emotion Trading» SRL.

8.11. Победители Акции самостоятельно несут обязанность по подаче декларации и выплате налогов и сборов, предусмотренных действующим законодательством РМ в связи с получением дохода в виде призов за победу в Акции, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РМ

9. Заключительные положения

9.1. Акция не является лотереей или азартной игрой.

9.2. Факт участия в Акциине подразумевает, что ее Участники соглашаются с тем, что в случае выигрыша их имена, фамилии, фотографии, интервью и иные материалы о них могут быть использованы Организатором. Участники соглашаются давать рекламные интервью об участии в Акции, в том числе по радио и телевидению, а равно в иных средствах массовой информации либо сниматься для изготовления графических рекламных материалов без уплаты за это какого-либо вознаграждения. Все авторские права на такие материалы будут принадлежать Организатору.

9.3. Осуществление первого Запроса абонента означает принятие и согласие Пользователя с правилами настоящего Регламента, а также обязательство соблюдать их и самостоятельно нести полную ответственность за все результаты такого использования услуги и отклонение от них.

9.4. Организатором Акции является компания «Emotion Trading» SRL. Вместе с тем, Организатор Акции, не несёт ответственности за сбои в работе Акции и/или её преждевременное прекращение, вызванные обстоятельствами, не зависящими от его воли.

9.5. В случае нарушения Участником Правил участия в Акции, Организатор оставляют за собой право принять решение об аннулировании результатов Участника в Акции.

9.6. Организатор вправе изменять правила Акции в части, касающейся порядка ее проведения, и вручения призов с публикацией этих изменений на сайте Организатора.

9.7. Сведения об Организаторе Акции можно получить по телефону (373 22) 222233 или по короткому номеру 2233 (help-line).

10. Ограничение Ответственности Оператора Мобильной Связи MOLDCELL

10.1. Оператор сотовой связи MOLDCELL не является Организатором Акции и не несет ответственности за действия Организатора, а также за любые последствия этих действий, прямо или косвенно касающихся третьих лиц.

10.2. Осуществлением Запроса Абонента в рамках в Акции Участник (Абонент) уполномочивает Оператора сотовой связи MOLDCELL и подтверждает свое согласие на предоставление Организатору личной информации Участника (абонента), а именно: номер телефона, с которого был произведен Запрос Абонента, а также дату и время его отправки.

10.3. Абонент имеет возможность осуществлять Запросы Абонента на короткий номер в рамках Акции только при наличии достаточного количества денежных средств на счету Абонента.

10.4.Оператор сотовой связи MOLDCELL не предоставляет никакой информации касающейся Акции. Все вопросы и претензии в связи с проведением Акции направляются Организатору по контактной информации, указанной в настоящем Регламенте.

10.5.Участием в Акции, Участник (Абонент) подтверждает принятие условий ограничения ответственности Оператора сотовой связи MOLDCELL.

10.6.Оператор сотовой связи MOLDCELL не несет никакой ответственности за достоверность результатов розыгрыша Акции и функциональность призов, распространенных Организатором, за определение победителей, а также за процесс выдачи призов.

10.7.Организатор и Оператор сотовой связи MOLDCELL не несут ответственности за какие-либо последствия и/или убытки, прямые или косвенные, которые Участник может понести в результате невозможности получения приза вследствие отмены Акции, либо её результатов по независящим от Организатора и Оператора сотовой связи MOLDCELL причинам и обстоятельствам.