

Регламент информационной SMS услуги «Хочу знать»

Настоящий Регламент устанавливает отношения между Организатором SMS услуги «Хочу знать»-компанией “Emotion Trading” S.R.L. (далее - «Организатор») и абонентом Moldcell S.A. (далее «Абонент») в ходе оказания SMS услуги «Хочу знать» (далее «Услуга»).

Описание, порядок использования SMS услуги «Хочу знать» устанавливаются в настоящих Условиях оказания Услуги (далее по тексту - «Условия»).

Данная Услуга действительна с «01» сентября 2011.

1. Определение услуги «Хочу знать»

SMS услуга «Хочу знать» представляет собой услугу, содержание которой заключается в предоставлении ответов на вопросы абонентов Оператора, посредством SMS-сообщения. Тематика вопросов ограничивается условиями данного Регламента.

2. Термины

- 2.1. **Оператор** – ÎM «Moldcell» S.A., оператор мобильной сотовой связи в стандарте GSM (далее «Оператор»).
- 2.2. **Абонент** - физическое лицо, Абонент или пользователь услуг мобильной сотовой связи Оператора.
- 2.3. **Пользователь** - Абонент отославший SMS-сообщение в адрес SMS услуги на короткий сервисный номер **8080**
- 2.4. **Территория оказания Услуги** - территория Республики Молдова, очерченная государственной границей Республики Молдова, в рамках которой осуществляется оказание Услуги согласно техническим возможностям и покрытию сети Оператора.
- 2.5. **Запрос Абонента** - действие Абонента, которое заключается в отправлении SMS сообщения с вопросом на короткий номер 8080.
- 2.6. **Оконечное оборудование Абонента** - техническое устройство либо его часть, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.
- 2.7. **Emotion Trading** – компания “Emotion Trading” S.R.L., которая является одновременно организатором и техническим интегратором SMS услуги «Хочу знать»
- 2.8. **Короткий номер** – номер **8080**, выделенный Оператором для приёма Запросов от Абонентов, с целью предоставления Услуги Абонентам.
- 2.9. **Вопрос** - факт/утверждение, на который Абонент желает получить ответ, отправляя Запрос абонента на короткий номер Услуги.
- 2.10. **SMS-уведомление** - ответное уведомительное SMS-сообщение от Организатора в адрес Пользователя. SMS-уведомление информируют Пользователя о судьбе отправленного им SMS-сообщения в адрес SMS услуги.
- 2.11. **Стандартное SMS-сообщение** – одно стандартное SMS-сообщение содержит 160 символов на латинице и 70 символов на кириллице.
- 2.12. **Оператор услуги** - физическое лицо, сотрудник компании “Emotion Trading” S.R.L. Лицо, которое направляет Пользователю, посредством SMS-сообщений, уточняющие вопросы, в рамках Услуги.
- 2.13. **Уточняющее SMS-сообщение** - ряд вопросов, направляемых Пользователю, оператором

Услуги, с целью получения конкретной информации необходимой для ответа на Запрос абонента в рамках Услуги.

3. Описание и порядок пользования Услугой

- 3.1.** Для того чтобы воспользоваться Услугой Абонент должен осуществить Запрос абонента со своего Оконечного оборудования, посредством отправки SMS-сообщения на короткий номер **8080**.

Формат SMS-сообщения: *«Почему небо голубое?»*

- 3.2.** В ответ на Запрос абонента, Пользователь получит SMS-уведомление следующего содержания:

«Vash vopros priniat k rassmotreniu. Otvet budet predostavlen v techenie odnogo rabocheho chasa. Blagodarim za ispolizovanie uslugi. »

«Intrebarea Dvs. a fost acceptata. Vetii primi raspunsul in decursul unei ore de lucru. Va multumim pentru utilizarea serviciului. »

«Your question has been accepted. The answer will be offered during one working hour. Thank you for using the service. »

- 3.3.** В том случае если на счету Пользователя недостаточно денежных средств, Пользователь получит SMS-уведомление следующего содержания:

«K sojaleniiu, usluga ne mojet byti okazana. U Vas nedostatochno denejnyh sredstv. Popolnite schet i povtorite protseduru eshe raz.»

«Serviciul nu poate fi acordat din cauza resurselor insuficiente in contul Dvs. Reincarcati contul si repetati procedura.»

«Unfortunately the service cannot be provided. You have insufficient funds. Top up your account and repeat the procedure.»

- 3.4.** После формирования ответа, на Оконечное оборудование Пользователя поступит входящее SMS-сообщение с короткого номера 8080 с необходимой информацией (ответом на вопрос).

- 3.4.1.** Организатор обязуется предоставить ответ на Запрос абонента в течении 1 (одного) рабочего часа с момента получения этого запроса от Оператора.

- 3.4.2.** В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы для Организатора или Оператора, срок исполнения обязательств не установлен.

- 3.4.3.** В случае, если вопрос задан некорректно или указанной информации не будет достаточно для того, чтобы направить правильный и наиболее точный ответ, Операторы Услуги могут направить Пользователю дополнительные уточняющие вопросы.

- 3.4.4.** В случае, если вопрос Пользователя не соответствует Условиям данного Регламента, Пользователь получит SMS-уведомление следующего содержания:

«Vopros ne sootvetstvuet temam, opredelionnym v reglamente uslugi. Info www.emotion.md»

«Intrebarea nu corespunde subiectelor incluse in regulamentului serviciului. Info www.emotion.md»

«The question does not correspond to the thematic area specified in the service regulation. Info www.emotion.md»

- 3.5.** Воспользоваться услугой могут все Абоненты Оператора.
- 3.6.** Ответы на вопросы Пользователей будут Отправляться Организатором Услуги в период с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00.
- 3.7.** В том случае, если рабочий день официально объявлен праздничным, Пользователь получит ответ на следующий за нерабочим днем.
- 3.8.** Услуга считается оказанной Организатором Пользователю надлежащим образом с момента отправки SMS-уведомления с текстом:

« Vash vopros priniat k rassmotreniiu. Otvet budet predostavljen v techenie odnogo rabocheho chasa.

Blгодарим за ispolizovanie uslugi. »

Данное SMS-уведомление гарантирует, тот факт что Пользователь получит ответ на Запрос абонента.

- 3.9.** Организатор не несет ответственность за действия Пользователя в рамках использования Услуги.

4. Тематика вопросов, в рамках предоставления Услуги

4.1. Компания Emotion Trading предоставляет общедоступную информацию, а именно:

- 4.1.1.** Ответы на вопросы связанные с научными фактами.
- 4.1.2.** Энциклопедическая справка.
- 4.1.3.** Информация о работе государственных учреждений
- 4.1.4.** Финансовая информация: курсы валют НБ, курсы валют в других странах.
- 4.1.5.** Прогноз погоды в мире. Погода на популярных курортах (температура воздуха и воды, итд).
- 4.1.6.** Телефоны аварийно-спасательных служб.
- 4.1.7.** Информация о медицинских услугах: контактная информация и время работы медучреждений, поиск лекарств.
- 4.1.8.** Информация о кафе и ресторанах: название, адрес, телефон, время работы.
- 4.1.9.** Информацию о салонах красоты, парикмахерских: контактная информация и режим работы, телефоны.
- 4.1.10.** Информация о службах такси.
- 4.1.11.** Астрологический прогноз и гороскопы.
- 4.1.12.** Культурная жизнь: репертуар, стоимость и наличие билетов в театрах, кинотеатрах, концертных залах; гастроли, выставки.
- 4.1.13.** Спортивная информация: результаты спортивных соревнований, адреса и телефоны спортивных клубов.
- 4.1.14.** Отдых с детьми: детские кафе, театры и т.д.: контактная информация и режим работы.

4.1.15. Другая информацию по усмотрению Организатора.

4.2. Организатор вправе отказать в ответе на вопрос, который:

- содержит слова и выражения, нарушающие действующее законодательство, честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы третьих лиц;
- носит непристойный и оскорбительный характер;
- содержит предложения о сексуальных услугах, знакомствах с целью вступления в сексуальные отношения, а также предложения о продаже или обмене порнографической продукции;
- содержат описание средств и способов суицида, подстрекания к его совершению;
- своими действиями может причинить вред третьим лицам;
- своими действиями может нарушить действующее Законодательство РМ;
- своими действиями может привести или будут связаны с незаконной деятельностью.

5. Ограничения пользования Услугой

- 5.1.** Услуга доступна только при нахождении Абонента на Территории оказания Услуги и только в зоне покрытия Оператора. Услуга недоступна для Абонентов, находящихся в роуминге.
- 5.2.** Услуга доступна только для Абонентов, на счёте которых имеется достаточное количество денежных средств для оплаты Услуги согласно условиям данного Регламента.
- 5.3.** Абонент гарантирует, что использует данную Услугу добросовестно и несёт полную ответственность за передачу полученной информации в рамках данной Услуги третьим лицам.

6. Оплата Услуги

- 6.1.** Оплата за каждое SMS-сообщение, отправленное Пользователем на короткий номер 8080, которое содержит запрос Услуги и/или ответ Пользователя на уточняющий вопрос, составляет стандартный тариф за национальное SMS-сообщение в сети Оператора.
- 6.2.** Оплата за каждое SMS-уведомление, принятое Пользователем от Оператора, которое информирует Пользователя о том, что вопрос принят к рассмотрению, и составляет 5,00 леев, в том числе НДС.
- 6.3.** Уточняющие SMS-сообщения с дополнительными вопросами, а также финальными ответами отправленными Организатором Услуги не тарифицируются.

7. Действие Услуги. Иные положения.

- 7.1.** Настоящая Услуга оказывается Абоненту компанией «Emotion Trading» S.R.L.
- 7.2.** Пользователь считается принявшим настоящие Условия с момента осуществления первого Запроса Абонента.
- 7.3.** Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на информационном интернет-сайте Организатора www.emotion.md. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий через

информационный интернет-сайт Организатора, на котором публикуются соответствующие сведения. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

7.4. Осуществляя заказ Услуги, Пользователь даёт своё согласие на SMS и USSD, IVR рассылки на своё Оконечное оборудование с новостями или рекламой SMS услуги «Хочу знать».

7.5. Перед тем, как осуществить Запрос абонента Услуги, Абонент должен убедиться в наличии достаточных средств на счёте для участия в системе Услуги.

8. Ограничение ответственности Оператора

8.1. Оператор мобильной телефонной сотовой связи Moldcell не является организатором Услуги и не несет ответственности за действия Организатора, а также за любые последствия этих действий, прямо или косвенно касающихся третьих лиц.

8.2. Оператор не несет ответственность за невозможность исполнения Организатором Запроса Абонента и не принимает никаких претензий, заявлений, жалоб в отношении неисполнения либо неправильного исполнения Запроса Абонента Организатором.

8.3. Оператор взимает плату за все Запросы Абонента, произведённые на Короткий номер и не несет ответственности за невозможность исполнения Организатором Запроса Абонента.

8.4. Осуществляя Запрос Абонента в рамках Услуги, Пользователь уполномочивает Оператора и подтверждает свое согласие на предоставление Оператором Организатору личной информации Пользователя, а именно: номер телефона, с которого была заказана Услуга.

8.5. Оператор не предоставляет никакой информации касающейся Услуги. Все вопросы и претензии в связи с оказанием Услуги направляются Организатору по контактной информации, указанной в настоящем Регламенте.

8.6. Оператор не несёт ответственности за содержание и/или достоверность информации, отправляемой Организатором.

8.7. Оператор предоставляет возможность осуществления Запроса Абонента в соответствии с настоящими Условиями исключительно в рамках зоны покрытия сети Оператора.

8.8. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг Организатором, Оператор не несёт ответственности перед Пользователями за любые последствия этих действий.

8.9. Использование Услуги является для Абонента добровольной.

8.10. Осуществляя Запрос в рамках данной Услуги, Абонент подтверждает принятие условий ограничения ответственности Оператора.

9. Настоящие Условия являются юридически обязывающим договором между Абонентом и Интегратором данной Услуги.

10. Все возможные споры по поводу настоящих Условий разрешаются согласно нормам действующего законодательства Республики Молдова.

11. По всем вопросам, касающимся условий оказания Услуги обращаться по телефонам: - 373 22 222233 либо по адресу Молдова, Кишинев, Митрополит Дософтей 115.