

Regulamentul prestării serviciului «SMS vocal»

Prezentul Regulament stabilește cooperarea între Organizatorul serviciului «SMS vocal» - compania «Emotion Trading» SRL (în continuare «Organizator») și abonatul Moldcell SA (în continuare «Abonat») în procesul prestării serviciului «SMS vocal» (în continuare «Serviciu»).

Descrierea și modul de utilizare a serviciului «SMS vocal» sunt stabilite în următoarele condiții de furnizare a serviciului (numite în continuare – «Condiții»). Acest serviciu este valabil din 21 martie 2012.

1. Definirea serviciului «SMS vocal»

1.1 Serviciul «SMS vocal» reprezintă serviciul, conținutul căruia constă în oferirea posibilității de a trimite un mesaj vocal oricărui abonat, utilizator al serviciilor operatorului de telefonie mobilă Moldcell, care va fi expedit de către abonatul A-Expeditor către abonatul B- Destinatar. Abonatul B (Destinatar) va fi anunțat despre recepționarea mesajului vocal prin intermediul unui mesaj SMS.

2. Termeni

2.1. Operator - ÎM «Moldcell» SA, operator de telefonie mobilă în standard GSM (numit în continuare «Operator»).

2.2. Abonat (Expeditor, Destinatar) – Abonații și utilizatorii serviciilor de telefonie mobilă ale Operatorului.

2.3. Organizator - «Emotion Trading» SRL, care este de asemenea și Integratorul tehnic al Serviciului.

2.4. Teritoriul de prestare a Serviciului – teritoriul Republicii Moldova, limitat de frontiera de Stat a Republicii Moldova, în cadrul căreia prestarea Serviciilor este efectuată în conformitate cu posibilitățile tehnice și zona de acoperire a Operatorului.

2.5. Solicitarea Abonatului - Expeditor – acțiunea Abonatului, efectuată pentru utilizarea Serviciului, sub forma apelului în regim neautomat la numărul scurt 8087XXXXXXX (unde 7XXXXXXX – numărul GSM al Destinatarului mesajului vocal).

2.6. Solicitarea Abonatului - Destinatar – acțiunea Abonatului, sub forma apelului în regim neautomat la numărul scurt 808, cu scopul de a asculta mesajul vocal primit de la Abonatul-Expeditor.

2.7. Echipamentul Abonatului – echipamentul tehnic sau o parte a acestuia, care asigură accesul Abonatului la Serviciile Operatorului, prin intermediul conectării echipamentului dat la rețeaua de telefonie mobilă a Operatorului.

2.8. Numărul scurt - numărul **808**, selectat de către Operator pentru primirea solicitărilor de la Abonați și ascultarea mesajelor vocale de către Abonații-Destinați, cu scopul prestării Serviciului.

3. Descrierea și modul de utilizare a serviciului

3.1 Pentru a beneficia de Serviciu, Abonatul-Expeditor trebuie să efectueze Solicitarea de la echipamentul tehnic, prin intermediul unui apel la Numărul scurt, în formatul 8087XXXXXXX. Urmând instrucțiunile meniului voce, Abonatul-Expeditor va trebui să dicteze mesajul său pentru Abonatul-Destinatar. Durata maximă a unui apel este de 30 secunde. La expirarea acestei durate, apelul va fi automat întrerupt.

După efectuarea apelului de către Abonatul-Expeditor, Abonatul-Destinatar va primi un mesaj SMS informativ, cu următorul conținut:

„Ati primit un SMS vocal de la abonatul 7XXXXXXX. Pentru a-l audia, formati 808 (gratuit). Pentru a utiliza serviciul, formati 8087XXXXXXX (tarif - 1 leu).”

3.2 După ascultarea mesajului vocal, Abonatul-Destinatar are posibilitatea să îl descarce pe echipamentul său, în format MP3. Traficul internet se plătește separat, conform condițiilor Operatorului.

3.3 Aflându-se în meniul voce 808, Abonatul-Destinatar va putea răspunde la mesajul vocal primit.

- 3.4** Mesajele vocale se păstrează pe serverul Organizatorului timp de 30 de zile, la expirarea acestui termen ele sunt șterse automat.
- 3.5** Serviciul este disponibil pentru toți Abonații Operatorului, care au în cont suficiente mijloace pentru achitarea Serviciului, conform condițiilor prezentului Regulament.
- 3.6** Serviciul se consideră acordat Abonatului, în modul corespunzător, din momentul efectuării apelului de către Abonatul-Expeditor, la Numărul scurt al Serviciului 8087XXXXXXX. Organizatorul nu poartă răspundere pentru acțiunile Abonatului în cadrul utilizării Serviciului.
- 4. Restricționarea utilizării Serviciului**
- 4.1** Serviciul este disponibil numai în cazul aflării Abonatului pe teritoriul prestării Serviciului și numai în zona de acoperire a Operatorului. Serviciul nu este disponibil pentru Abonații aflați în Roaming.
- 4.2** Serviciul este disponibil numai pentru Abonații, în contul cărora sunt destule mijloace pentru achitarea Serviciului, conform condițiilor prezentului Regulamentului.
- 5. Achitarea Serviciului**
- 5.1** Plata este percepută din contul Abonatului-Expeditor, pentru fiecare apel efectuat la Numărul scurt 8087XXXXXXX și constituie:
- 1,00 (un) leu per apel, inclusiv TVA.
- 5.2** Apelul la Numărul scurt 808, efectuat de către Abonatul-Destinatar, nu se tarifează.
- 6. Acțiunea Serviciului. Informații suplimentare**
- 6.1** Serviciul dat este oferit Abonatului de către Organizator - compania „Emotion Trading” SRL.
- 6.2** Din momentul efectuării primei Solicitări Abonat Condițiile de utilizare a Serviciului..
- 6.3** Regulamentul intră în vigoare din momentul publicării lui pe pagina oficială a Organizatorului www.emotion.md. Abonații sunt înștiințați despre modificările sau anularea condițiilor prezentului Regulament prin site-ul Organizatorului, pe care se publică schimbările corespunzătoare. Condițiile Regulamentului sunt considerate modificate sau anulate din momentul indicat în anunțul respectiv.
- 6.4** La efectuarea Solicitării, Abonatul (Expeditor și Destinatar), își dă acordul pentru primirea de mesaje informaționale prin intermediul SMS și USSD privind Serviciul «SMS vocal» pe Echipamentul său tehnic.
- 6.5** Înainte de efectuarea Solicitării, Abonatul-Expeditor trebuie să se asigure că are suficiente mijloace în cont, necesare pentru utilizarea Serviciului.
- 6.6** Efectuând Solicitarea în cadrul acestui Serviciu, Abonatul (Expeditor și Destinatar) își exprimă acordul cu privire la limitarea responsabilităților Operatorului.
- 6.7** Regulamentul dat reprezintă un acord legal între Abonat și Integratorul acestui Serviciu.
- 6.8** Toate litigiile cu privire la Serviciul dat se soluționează conform legislației în vigoare a Republicii Moldova.
- 6.9** Toate întrebările referitoare la condițiile de prestare a Serviciului dat, vor fi adresate la numerele de telefon (+373 22) 22 22 33, 2233 sau pe adresa: Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Mitropolit Dosoftei 115, «Emotion Trading» SRL.
- 7. Limitarea responsabilităților Operatorului**
- 7.1** Operatorul de telefonie mobilă Moldcell nu este Organizatorul acestui Serviciu și nu poartă răspundere pentru acțiunile Organizatorului și pentru urmările acestora, care se referă direct sau indirect la persoanele terțe..
- 7.2** Operatorul nu poartă răspundere pentru imposibilitatea Organizatorului de executa Solicitarea Abonatului (Expeditor și/sau Destinatar) și nu acceptă reclamații, demersuri, plângeri referitor la neexecutarea sau executarea incorectă a Solicitării Abonatului de către Organizator.
- 7.3** Operatorul încasează plata pentru Solicitării Abonatului-Expeditor, efectuate la Numărul scurt 8087XXXXXXX și nu poartă răspundere pentru neexecutarea Solicitării Abonatului de către Organizator.

- 7.4 Efectuând Solicitarea, în cadrul Serviciului, Abonatul-Expeditoarea își confirmă acordul și autorizează Operatorul să ofere Organizatorului informații personale ale Abonatului, și anume - numărul de telefon de pe care a fost solicitat Serviciul.
- 7.5 Operatorul nu oferă informație în legătură cu Serviciul dat. Toate întrebările și pretențiile față de organizarea și prestarea Serviciului se transmit Organizatorului, la datele de contact menționate în prezentul Regulament.
- 7.7. Operatorul nu poartă răspundere pentru informația oferită de către Organizator Abonatului, în procesul prestării Serviciului, conform prezentului Regulament.
- 7.8. Operatorul oferă posibilitatea efectuării Solicitării Abonatului (Expeditoarea și/ sau Destinatar) conform prezentului Regulament, exclusiv în aria de acoperire a rețelei Operatorului.
- 7.8 În caz de încetare anticipată din partea Organizatorului a prestării Serviciului dat, conform prezentului Regulament, Operatorul nu poartă răspundere față de Abonați, pentru orice consecințe ale acestor acțiuni
- 7.9 Utilizarea Serviciului este benevolă pentru Abonat (Expeditoarea și/sau Destinatar).

Organizator
“Emotion Trading” SRL