

**Regulamentul  
Serviciului SMS „Moldova are Talent Video”**

**30 octombrie 2013**

1. Prezentul Regulament este întocmit între compania **"Emotion Trading" S.R.L.** (în continuare - **Organizator**) și abonatul rețelei de telefonie mobile în standard GSM - **"MOLDCELL" S.A.** – utilizator al serviciului (în continuare - **Utilizator**).

1.1. Data lansării serviciului: 30 octombrie 2013.

**2. În cadrul acestui regulament vor fi utilizate următoarele definiții și termeni:**

- 2.1 **Serviciul SMS „Moldova are Talent Video”** prestat în conformitate cu regulamentul dat, în bază de abonament, prin intermediul căruia Utilizatorii serviciului primesc mesaje SMS cu link la descărcarea conținutului Video.
- 2.1. **„Conținut informativ – Moldova are Talent Video”** – link-ul web, expediat tuturor abonaților înregistrați la serviciul SMS „Moldova are Talent video”, care direcționează la posibilitatea de descărcare a unui clip video pe telefon, care conține secvențe exclusive de la audiențele „Moldova are Talent”
- 2.2. **"Număr scurt "** – numărul scurt **1818** alocat de operatorul de telefonie mobilă, activat pentru utilizarea în serviciul **"Moldova are Talent Video”**, care oferă posibilitatea abonării la serviciul **"Moldova are Talent Video”**, prin expedierea unui mesaj SMS la acest număr.
- 2.3 **"Utilizator”** - abonatul telefoniei mobile în standard GSM, care s-a abonat la serviciu **"Moldova are Talent Video”**, expedind un mesaj SMS la numărul scurt al serviciului.

3. Prezentul regulament intră în vigoare din 30 octombrie 2013.

**4. Procedura serviciului SMS “Moldova are Talent Video”,**

- 4.1. Prin expedierea unui mesaj SMS la numărul scurt al serviciului **"Moldova are Talent Video”**, abonatul rețelei de telefonie **"MOLDCELL”** devine utilizator al serviciului **"Moldova are Talent Video”**,
- 4.2. În fiecare zi calendaristică, Organizatorul serviciului va expedia la numărul GSM al utilizatorului serviciului **"Moldova are Talent Video”**, câte un mesaj SMS cu **„Conținut informativ – Moldova are Talent Video”**.
- 4.3. Tariful aplicat unui mesaj SMS, expediat de către utilizator la numărul scurt 1818 (acțiunea de abonare/dezabonare) este de 0.50 lei (TVA inclus).
- 4.4. Tariful aplicat unui mesaj SMS cu **„Conținut informativ – Moldova are Talent Video”**, expediat de către Organizator Utilizatorului serviciului **"Moldova are Talent Video”**, este de 2 lei (TVA inclus).

**5. Drepturile și obligațiunile Organizatorului**

- 5.1. Organizatorul serviciului **"Moldova are Talent Video”** se obligă să:
  - 5.1.1. Să furnizeze informație detaliată cum ar fi: procedura corectă despre abonare și care sunt drepturile și obligațiile utilizatorului serviciului.
  - 5.1.2. Să expedieze SMS notificare de confirmare despre abonarea cu succes la serviciu.
  - 5.1.3. Să presteze serviciul în conformitate cu regulamentul dat.

**6. Condițiile serviciului SMS “Moldova are Talent Video”,**

- 6.1. Pentru abonare la serviciul SMS **"Moldova are Talent Video”**, contul Utilizatorului trebuie să fie pozitiv la momentul expedierii mesajului SMS la numărul scurt.
- 6.2. Pentru a beneficia de Serviciul SMS **"Moldova are Talent Video”**, Utilizatorul trebuie să aibă în cont mijloace disponibile conform Planului Tarifar utilizat. Utilizatorul va achita atât pentru mesajele recepționate conform p. 4.4., cât și pentru traficul Internet folosit pentru vizionarea Conținutului informativ conform Planului Tarifar utilizat de către acesta.
- 6.3. Anularea abonamentului (dezabonarea imediată) pentru serviciul **"Moldova are Talent Video”** are loc prin expedierea cuvântului **"STOP”** prin SMS la numărul scurt al serviciului sau prin formarea codului USSD **\*123\*6#ok** și dezactivarea serviciului SMS **"Moldova are Talent Video”**.

7. Prezentul Regulament este un act juridic între Abonatul telefoniei mobile (Utilizator al Serviciului **“Moldova are Talent Video”**) și Organizatorul serviciului.

8. Toate neînțelegerile apărute se rezolvă în conformitate cu Legislația Republicii Moldova.

9. Organizatorul își asumă dreptul de a modifica Regulamentul fără înștiințarea Utilizatorului.

10. Expediind SMS către Numărul scurt al serviciului SMS **“Moldova are Talent Video”**, Utilizatorul (Abonatul) își exprimă acordul cu toate condițiile prezentului regulament.

#### **11. Limita responsabilităților Operatorului de Telefonie Mobilă**

11.1. Operatorul de Telefonie Mobilă nu este Organizatorul serviciului SMS **“Moldova are Talent Video”** și nu poartă răspundere pentru acțiunile Organizatorului și pentru urmările acestora, care se referă direct sau indirect la persoanele terțe. Operatorul nu poartă răspunderea pentru imposibilitatea accesării Serviciului de către Utilizator.

11.2. Expediind SMS către Numărul scurt al serviciului SMS **“Moldova are Talent Video”**, Utilizatorul (Abonatul) este de acord ca Operatorul telefoniei mobile să ofere Organizatorului informația: numărul de telefon de pe care a fost expediat mesajul și textul mesajului SMS.

11.3. Operatorul de Telefonie Mobilă nu oferă informație detaliată în legătură cu serviciul SMS **“Moldova are Talent Video”**. Toate întrebările și pretențiile față de organizarea SMS serviciului se transmit Organizatorului serviciului.

11.4. Operatorul de Telefonie Mobilă **garantează** posibilitatea expedierii mesajului în aria de acoperire și în limita mijloacelor bănești disponibile în contul Abonatului pentru utilizarea acestui Serviciu în baza Planului Tarifar ales.

11.5. Operatorul de Telefonie Mobilă nu primește pretenții în privința termenilor de expediere a mesajului și preîntâmpină Utilizatorul (Abonatul) ca expedierea mesajului nu este imediată, dar poate dura pînă la 12 ore (în cazul carorva defecțiuni survenite).

11.6. Expediind mesajul la serviciul SMS **“Moldova are Talent Video”** Utilizatorul (Abonatul) este de acord cu condițiile de răspundere limitată a Operatorului de Telefonie Mobilă.

11.7. Expedierea mesajelor SMS în cadrul serviciului SMS este o acțiune benevolă a abonatului pentru abonare la serviciu. De asemenea, abonatul își asumă responsabilitatea pentru toate consecințele participării.

11.8. Expedierea unui SMS în condițiile prezentului Regulament reprezintă confirmarea faptului ca abonatul a acceptat condițiile prezentului capitol.

11.9. Operatorul nu este responsabil pentru conținutul și veridicitatea mesajelor SMS, expediate de către Abonați în cadrul prestării serviciului dat.

**Organizator**

**"Emotion Trading" S.R.L.**