

**Regulamentul  
Serviciului „Portal USSD informativ-distractiv”**

**27 Ianuarie 2016**

1. Prezentul Regulament este întocmit între compania **"Emotion Trading" S.R.L.** (în continuare - **Organizator**) și abonatul rețelei de telefonie mobilă - **"MOLDCELL" S.A.** – utilizator al serviciului (în continuare - **Utilizator**).

1.1. Data lansării serviciului: 20 Septembrie 2012.

**2. În cadrul acestui regulament vor fi utilizate următoarele definiții și termeni:**

2.1 **Serviciul "Portal USSD informativ-distractiv"** prestat în conformitate cu regulamentul dat, în bază de abonament, prin intermediul căruia Utilizatorii serviciului primesc mesaje SMS cu un conținut informativ sau distractiv.

2.1. **„Conținut informativ - Portal USSD"** – textul mesajului SMS cu conținut informativ și distractiv primit de către Utilizator de la Organizator în cadrul acestui serviciu, pentru următoarele categorii: Bancuri, Aforisme, Curiozități, Recorduri Guinness, Sfaturi de sănătate, 101 motive de a lăsa fumatul, Știri din trafic, informație despre Meteo, Cursul Valutar, Superstitii populare, Toasturi, Cronica Showbizului, Video, Horoscop, Citate, Ghicitori, Sfaturi, Mesaje de dragoste, Felicitari.

2.2. **"Numere scurte"** – codurile USSD **\*555\*5# (accesibil pentru Cartela Moldcell și Abonament Moldcell persoane fizice), \*555\*6# (accesibil pentru Cartela Moldcell și Abonament Moldcell persoane fizice)**, alocate de către operatorul de telefonie mobilă, care oferă posibilitatea abonării la Serviciul "Portal USSD informativ-distractiv" prin expedierea confirmării în timpul utilizării meniurilor USSD \*555#.

2.3 **"Utilizator"** - abonatul Operatorului de telefonie mobilă, care s-a abonat la unul dintre Serviciile oferite în cadrul Serviciului „Portal USSD informativ-distractiv”, confirmând abonarea la serviciul dat.

**3. Prezentul regulament intră în vigoare din 27 Ianuarie 2016.**

**4. Procedura de utilizare a Serviciului „Portal USSD informativ-distractiv”**

4.1. Confirmând abonarea la serviciul „Portal USSD informativ-distractiv”, abonatul rețelei de telefonie mobilă **"MOLDCELL"** devine utilizator al acestui Serviciu.

4.2. În fiecare zi calendaristică/lucrătoare, Organizatorul serviciului va expedia la numărul Utilizatorului serviciului mesaje SMS cu Conținut informativ, distractiv specificat în p.2.1. al Regulamentului dat.

4.3. Navigarea în cadrul meniurilor USSD \*555# și activarea abonamentelor pentru categoriile de servicii ale „Portalului USSD informativ-distractiv”, la fel cum și acțiunea de dezabonare este gratuită.

4.4. Tariful aplicat unui mesaj SMS cu Conținut informativ, expedit de către Organizator Utilizatorului serviciului "Portal USSD informativ-distractiv", constituie 1 leu (TVA inclus) pentru următoarele categorii: Bancuri, Aforisme, Curiozități, Recorduri Guinness, Meteo, Cursul Valutar, Superstitii populare, Toasturi, Cronica Showbizului, Horoscop, Citate, Ghicitori, Sfaturi, Mesaje de dragoste, Felicitari.

4.5. Tariful aplicat unui mesaj SMS cu Conținut informativ, expedit de către Organizator Utilizatorului serviciului "Portal USSD informativ-distractiv" constituie 2 lei (TVA inclus) pentru următoarele categorii: Sfaturi de sănătate, 101 motive de a lăsa fumatul, Știri din trafic, Video.

În cazul în care în rezultatul primirii serviciului solicitat în baza prezentului Regulament contul Participantului a devenit negativ, acesta este obligat să achite Operatorului datoria formată în întregime

**5. Drepturile și obligațiile Organizatorului**

5.1. Organizatorul serviciului „Portal USSD informativ-distractiv” se obligă:

5.1.1. Să furnizeze informație detaliată cum ar fi: procedura corectă despre abonare și care sunt drepturile și obligațiile utilizatorului serviciului.

5.1.2. Să expedieze un mesaj SMS (notificare) pentru a confirma abonarea cu succes la serviciu.

5.1.3. Să presteze serviciul în conformitate cu regulamentul dat.

## **6. Condițiile serviciului SMS „Portal USSD informativ-distractiv”**

6.1. Pentru abonare la serviciul „Portal USSD informativ-distractiv”, contul Utilizatorului trebuie să fie pozitiv la momentul expedierii confirmării la solicitarea Utilizatorului.

6.2. Pentru a recepționa mesajele SMS cu Conținut informativ oferit în cadrul serviciului „Portal USSD informativ-distractiv”, contul Utilizatorului trebuie să fie pozitiv la momentul expedierii mesajului și să depășească costul mesajului expedit de Organizator.

6.3. Anularea abonamentului pentru serviciile „Portalului USSD” este posibilă prin selectarea opțiunii „Dezactivarea abonamentului” a submeniului „Abonamente” - \*123\*6#ok.

7. Operatorul de Telefonie Mobilă nu duce răspundere pentru organizarea serviciului și nici pentru Conținutul informativ oferit de către Organizator în cadrul serviciului „Portal USSD informativ-distractiv”.

8. Prezentul Regulament este un act juridic între Abonatul telefoniei mobile (Utilizator al Serviciului “Portal USSD informativ-distractiv”) și Organizatorul serviciului.

9. Toate neînțelegerile apărute se rezolvă în conformitate cu Legislația Republicii Moldova.

10. Organizatorul își asumă dreptul de a modifica Regulamentul fără înștiințarea Utilizatorului.

11. Expediind un SMS către Numărul scurt al serviciului SMS „Portal USSD informativ-distractiv”, Utilizatorul (Abonatul) își exprimă acordul cu toate condițiile prezentului regulament.

## **12. Limita responsabilităților Operatorului de Telefonie Mobilă**

12.1. Operatorul de Telefonie Mobilă nu este Organizatorul serviciului „Portal USSD informativ-distractiv” și nu poartă răspundere pentru acțiunile Organizatorului, pentru urmările acestora, care se referă direct sau indirect la persoanele terțe, precum și pentru prestarea și/sau neprestarea serviciului Utilizatorului.

12.2. Accesând numărul scurt alocat serviciului „Portal USSD informativ-distractiv”, Utilizatorul (Abonatul) este de acord ca Operatorul telefoniei mobile să ofere Organizatorului informația: numărul de telefon de pe care a fost realizată solicitarea, precum și data/ora de acces.

12.3. Operatorul de Telefonie Mobilă nu oferă informație detaliată în legătură cu serviciul „Portal USSD informativ-distractiv”. Toate întrebările și pretențiile față de organizarea serviciului se transmit Organizatorului serviciului.

12.4. Operatorul de Telefonie Mobilă oferă posibilitatea accesării serviciului „Portal USSD informativ-distractiv” prin \*555#, exclusiv în aria de acoperire și în limita mijloacelor bănești disponibile în contul Abonatului.

12.5. Operatorul de Telefonie Mobilă nu acceptă pretenții în privința termenilor de expediere a mesajului și preîntâmpină Utilizatorul (Abonatul) ca expedierea mesajului nu este imediată, dar poate dura până la 12 ore (în cazul cărorva defecțiuni survenite).

12.6. Operatorul nu este responsabil pentru conținutul mesajelor SMS cu conținut informativ expediate în cadrul prezentului serviciu.

12.7. Formând numărul scurt al serviciului „Portal USSD informativ-distractiv” Utilizatorul (Abonatul) își exprimă acordul cu condițiile de răspundere limitată a Operatorului de Telefonie Mobilă.

12.8. Activarea abonamentelor serviciului „Portal USSD informativ-distractiv” este o acțiune benevolă a abonatului. De asemenea, abonatul își asumă responsabilitatea pentru toate consecințele abonării.

12.9. Confirmând abonarea la serviciul Portal USSD informativ-distractiv, Abonatul își exprimă acordul cu condițiile prezentului Regulament.

12.10. Operatorul nu este responsabil pentru conținutul și veridicitatea conținutului informativ expedit de către Organizator în cadrul prestării serviciului dat.

**Organizator**

**"Emotion Trading" S.R.L.**