

**Regulament**  
**„Serviciile informative și de divertisment prin SMS\_2„**

09 februarie 2015

**1. DEFINIȚII**

Prezentul Regulament stabilește mecanismul de funcționare pentru **Serviciile informative și de divertisment prin SMS\_2**.

„**Serviciile informative și de divertisment prin SMS\_2**” prestate în conformitate cu regulamentul dat, în bază de abonament, prin intermediul căruia Utilizatorii serviciului primesc mesaje SMS cu conținut informativ sau distractiv.

„**Conținutul informativ al „Serviciilor informative și de divertisment prin SMS\_2”** – textul mesajului SMS cu conținut informativ și distractiv primit de către Utilizator de la Organizator în cadrul acestui serviciu, pentru următoarele categorii: Prognoza Meteo Chișinău, Cursul Valutar, Cele mai bune Bancuri, Felicitări, Aforisme Dragoste.

„**Număr scurt** ” – numerele scurte, indicate în punctul 4.1. al prezentului Regulament. Numerele scurte alocate oferă posibilitatea abonării la „Serviciile informative și de divertisment prin SMS\_2” prin expedierea unui mesaj SMS la numerele scurte.

„**Utilizator**” - abonatul Operatorului de telefonie mobilă, care s-a abonat la unul sau câteva din „Serviciile informative și de divertisment prin SMS\_2”, expediind un mesaj SMS la numerele scurte corespunzătoare Serviciilor.

**Operator** - Compania **ÎM Moldcell SA**, furnizor de rețele și servicii de comunicații electronice din Moldova.

**Organizator** - Compania Emotion Trading SRL, care va asigura accesul Abonaților la numerele scurte în vederea expedierii mesajelor SMS și prelucrarea acestor mesaje.

Prezentul regulament intră în vigoare din 09 februarie 2015.

**2. PROCEDURA DE UTILIZARE A „SERVICIILOR INFORMATIVE ȘI DE DIVERTISMENT PRIN SMS\_2”**

2.1 Prin expedierea unui mesaj SMS la numerele scurte alocate „Serviciilor informative și de divertisment prin SMS\_2”, abonatul rețelei de telefonie mobilă “MOLDCELL” devine Utilizator al Serviciului.

#	Număr scurt	Tarif per mesaj SMS cu Conținut informativ, lei TVA incl.	Denumire serviciu
1	9151	1 leu	Prognoza Meteo Chișinău
2	453	1 leu	Cursul valutar
3	2858	1 leu	Cele mai bune Bancuri
4	7151	1 leu	Felicitări
5	452	1 leu	Aforisme Dragoste

2.2 În fiecare zi lucrătoare/calendaristică, Organizatorul serviciului va expedia la numărul Utilizatorului mesaje SMS cu Conținut informativ.

Ațiunea de abonare este gratuită, tariful aplicat unui mesaj SMS, expedit de către Utilizator la numerele scurte fiind de 0,00 lei.

Ațiunea de dezabonare de la **Serviciile informative și de divertisment prin SMS\_2** este gratuită și se va realiza prin USSD \*123# OK.

4.4. Tariful aplicat unui mesaj SMS cu Conținut informativ, expedit de către Organizator Utilizatorului este de 1 leu (TVA inclus) pentru următoarele categorii: Prognoza Meteo Chișinău, Cursul Valutar, Cele mai bune Bancuri, Felicitări, Aforisme Dragoste.

În cazul în care în rezultatul primirii serviciului solicitat în baza prezentului Regulament contul Utilizatorului a devenit negativ, acesta este obligat să achite Operatorului datoria formată în întregime.

**5. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIUNILE ORGANIZATORULUI**

5.1. Organizatorul „Serviciilor informative și de divertisment prin SMS\_2” se obligă:

5.1.1. Să furnizeze Utilizatorilor informație detaliată cum ar fi: drepturile și obligațiile Utilizatorului serviciilor, modul de utilizare a Serviciilor, prețurile pentru Servicii, să organizeze linia fierbinte la numărul 2233 pentru consultarea Utilizatorilor în vederea utilizării Serviciilor, în zilele Luni-Vineri, între orele 9:00 și 18:00, cu pauza între orele 13:00 și 14:00 (cu excepția zilelor de sărbătoare nelucrătoare).

5.1.2. Să expedieze SMS notificare de confirmare a abonării/dezabonării la „Serviciile informative și de divertisment prin SMS\_2”.

5.1.3 Să presteze serviciul în conformitate cu Regulamentul dat.

## **6. CONDIȚIILE SERVICIILOR INFORMATIVE ȘI DE DIVERTISMENT PRIN SMS\_2**

6.1. Pentru abonare la „Serviciile informative și de divertisment prin SMS\_2” la momentul expedierii mesajului SMS la Numerele scurte alocate, contul Utilizatorului trebuie să conțină suficiente mijloace bănești pentru transmiterea mesajului SMS, conform Planului Tarifar utilizat.

6.2 Pentru a recepționa mesajele SMS cu Conținut informativ, la momentul expedierii mesajului contul Utilizatorului trebuie să conțină suficiente mijloace bănești pentru achitarea Serviciului, și anume a mesajelor SMS cu conținut informativ, conform Planului tarifar utilizat.

6.3. Anularea abonamentului pentru „Serviciile informative și de divertisment prin SMS\_2” este posibilă prin selectarea opțiunii „Dezactivarea abonamentului” a submeniuului „Abonamente” - \*123\*6#ok.

6.4. Pentru a beneficia de Servicii, echipamentul terminal al utilizatorului trebuie să suporte tehnologia, care permite de a vizualiza conținutul informativ respectiv primit.

Operatorul nu poartă răspundere pentru organizarea serviciului și nici pentru conținutul informativ/distractiv oferit de către Organizator.

8. Prezentul Regulament este un act juridic între Abonatul telefoniei mobile (Utilizator al Serviciului) și Organizatorul „Serviciilor informative și de divertisment prin SMS\_2”.

9. Toate neînțelegerile apărute se rezolvă în conformitate cu Legislația Republicii Moldova.

10. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul fără înștiințarea Utilizatorului. Regulamentul va fi plasat pe site-ul [www.emotion.md](http://www.emotion.md).

11. Expediind SMS către Numărul scurt al Serviciului, Utilizatorul (Abonatul) își exprimă acordul cu toate condițiile prezentului regulament.

## **12. LIMITA RESPONSABILITĂȚILOR OPERATORULUI**

12.1. Operatorul nu este Organizatorul „Serviciilor informative și de divertisment prin SMS\_2” și nu poartă răspundere pentru acțiunile Organizatorului, pentru urmările acestora, care se referă direct sau indirect la persoanele terțe, precum și pentru prestarea și/sau neprestarea serviciului Utilizatorului.

12.2. Expediind SMS către Numerele scurte alocate „Serviciilor informative și de divertisment prin SMS\_2”, Utilizatorul (Abonatul) este de acord ca Operatorul să ofere Organizatorului informația: numărul de telefon de pe care a fost expediat mesajul și textul mesajului SMS.

12.3. Operatorul nu oferă informație detaliată în legătură cu „Serviciile informative și de divertisment prin SMS\_2”. Toate întrebările și pretențiile față de organizarea serviciului se transmit Organizatorului serviciului.

12.4. Operatorul oferă posibilitatea expedierii mesajului, exclusiv în aria de acoperire și în limita mijloacelor bănești disponibile în contul Abonatului.

12.5. Operatorul nu primește pretenții în privința termenilor de expediere a mesajului și preîntâmpină Utilizatorul (Abonatul) ca expedierea mesajului nu este imediată, dar poate dura până la 12 ore (în cazul cărorva defecțiuni survenite).

12.6. Expediind mesaje SMS la numerele scurte ale „Serviciilor informative și de divertisment prin SMS\_2” Utilizatorul (Abonatul) își exprimă acordul cu condițiile de răspundere limitată a Operatorului.

12.7. Expedierea mesajelor SMS în cadrul Serviciilor SMS este o acțiune benevolă a abonatului pentru abonare la serviciu. De asemenea, abonatul își asumă responsabilitatea pentru toate consecințele abonării.

12.8. Expedierea unui SMS în condițiile prezentului Regulament reprezintă confirmarea faptului ca abonatul a acceptat condițiile prezentului capitol.

12.9 Utilizatorul, expediind solicitarea în formă de SMS, împuternicește Organizatorul și Integratorul, și confirmă acordul său pentru oferirea de către Organizator și Integratorul a informației personale despre utilizator și anume: numărul de telefon de la care a fost expediată solicitarea (în unele cazuri speciale), conținutul acestei solicitări, de asemenea data și ora expedierii acestei solicitări (în toate cazurile).

12.10. Operatorul nu este responsabil pentru conținutul și veridicitatea mesajelor SMS, expediate de către Organizator în cadrul prestării serviciului dat.

**ORGANIZATOR**

**"Emotion Trading" S.R.L.**