

Regulamentul de desfășurare a Concursului „Melomania”

Prezentul Regulament stabilește principiile de desfășurare a concursului „Melomania” prin intermediul apelurilor telefonice, precum și procedura de desfășurare și regulile de participare la acesta.

Articolul 1 – CONDIȚII GENERALE

Compania „**Emotion Trading**” SRL, înregistrată în conformitate cu legislația Republicii Moldova (IDNO 1007600056872) pe adresa: MD-2008, Republica Moldova, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 196, reprezentată de Directorul General Mehmet Akay, care acționează în baza Statutului, denumit în continuare „**Organizator**”

și

ÎM **Moldcell SA**, înregistrată în conformitate cu legislația Republicii Moldova (IDNO 1002600046027) pe adresa: MD-2060, Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Belgrad, 3, reprezentată de Directorul General Chiril Gaburici, care acționează în baza Statutului, denumit în continuare „**Operator**”,

ambele denumite în continuare „**Părți**”, au elaborat și aprobat prezentul Regulament privind procedura, condițiile și regulile de desfășurare a Concursului pentru abonații operatorului de telefonie mobilă în format GSM Moldcell pe teritoriul Republicii Moldova.

- 1.2. Perioada desfășurării concursului: 03 februarie – 29 februarie 2012 (sfârșitul concursului - ora 23:59:59).
- 1.3. Concursul este organizat exclusiv pentru abonații rețelei de telefonie mobilă Moldcell.
- 1.4. Concursul se bazează exclusiv pe cunoștințele participanților privind tema de desfășurare a concursului.
- 1.5. Participarea la concurs are loc prin intermediul apelurilor telefonice ale abonaților Operatorului de pe telefonul mobil al acestora.
- 1.6. Toată informația prezentată pentru participarea la concurs se transmite Operatorului de telefonie mobilă, inclusiv numărul de telefon de pe care a fost efectuat apelul.
- 1.7. Numărul scurt pentru efectuarea apelurilor în cadrul concursului este **8800**.
Costul unui minut de apel la numărul scurt **8800** constituie **5,00** lei (TVA inclus) pentru toți abonații rețelei de telefonie mobilă Moldcell.
- 1.8. Înregistrarea pentru participarea la concurs confirmă faptul că participantul a luat cunoștință, a înțeles pe deplin și este de acord cu toate prevederile prezentului Regulament.

Articolul 2 – TERMENI ÎN CADRUL REGULAMENTULUI

- 2.1. **Organizator** – compania care desfășoară concursul în baza acordurilor existente cu Operatorul de telefonie mobilă.
- 2.2. **Concurs** – joc bazat exclusiv pe capacitățile intelectuale ale participanților, fără indici și informații suplimentare, desfășurat prin intermediul apelurilor telefonice, în cadrul căruia abonații Operatorului au posibilitatea să răspundă la diferite întrebări ale Concursului, să acumuleze puncte și să pretindă la câștigarea premiului din cadrul Concursului.
- 2.3. **Participant la Concurs** – abonat, persoană fizică care, luând cunoștință în prealabil cu prevederile prezentului Regulament, participă benevol și în mod independent la Concurs, efectuând un apel telefonic la numărul scurt **8800**.

- 2.4. **Apel în cadrul Concursului** – orice apel telefonic, efectuat de către orice abonat Moldcell, la numărul scurt **8800**.
- 2.5. **Puncte** – unități virtuale, care vor fi acumulate pe contul virtual al abonatului, indentificat printr-un număr de telefon unic. Singurul identificator al acestui cont virtual va fi numărul de telefon GSM, de pe care vor fi efectuate apelurile telefonice în cadrul Concursului la numărul scurt **8800** în perioada desfășurării Concursului.
- 2.6. **Întrebare în cadrul Concursului** – conținutul întrebării și variantele de răspuns la aceasta, care sunt oferite abonatului pentru familiarizare și utilizare, prin intermediul apelurilor telefonice în cadrul Concursului la numărul scurt **8800**.
- 2.7. **Răspuns în cadrul Concursului** – conținutul, care reprezintă varianta de răspuns la Întrebarea din cadrul Concursului, oferit abonatului în câteva variante. Una dintre variantele de Răspuns în cadrul Concursului este înregistrată ca fiind corectă. La alegerea de către Participant a oricărei variante de răspuns din cele propuse, acesta va fi informat, dacă a ales sau nu varianta corectă în timpul Apelului efectuat în cadrul Concursului.
- 2.8. **Câștigătorul Concursului** – Participantul la Concurs, care a acționat în cadrul Concursului dat în strictă conformitate cu prevederile prezentului Regulament, urmând succesiunea stabilită și care a acumulat cel mai mare număr de Puncte în cadrul Concursului dat.

Articolul 3 – REGULI

Procedura, condițiile și regulile de desfășurare a Concursului pentru abonații rețelei de telefonie mobilă Moldcell pe teritoriul Republicii Moldova

- 3.1. Fiecare Abonat, care efectuează un apel tarifat la numărul scurt **8800** va fi informat despre faptul că apelul acestuia a fost preluat.
- 3.2. În procesul efectuării de către Abonați a Apelurilor în cadrul Concursului la numărul scurt **8800** în strictă conformitate cu toate condițiile și prevederile prezentului Regulament, aceștia vor putea participa la Concurs, realizând consecutiv următoarele acțiuni:
 - 3.2.1. Abonatului îi va fi prezentată informația, înregistrată sub formă de fișiere informaționale vocale, pentru a lua cunoștință cu aceasta și a alege în mod liber acțiunile ulterioare. Abonatul va putea utiliza informația respectivă în timpul Apelului din cadrul Concursului, urmând consecutiv instrucțiunile propuse.
 - 3.2.2. În același timp, Participantului îi vor fi propuse spre familiarizare întrebările din cadrul Concursului și câte patru variante de răspuns pentru fiecare întrebare. Abonatul va putea să aleagă, în mod independent Răspunsurile, pe care le consideră necesare, participând astfel la Concurs.
 - 3.2.3. Participantul va avea posibilitatea să răspundă la fiecare dintre Întrebările din cadrul Concursului doar o singură dată, printr-o singură încercare.
 - 3.2.4. Pentru Răspunsul corect din prima încercare, abonatul va primi 5 (cinci) Puncte pe numărul de telefon de pe care a fost efectuat apelul la numărul scurt Multicanal Special, utilizat în cadrul Concursului.
 - 3.2.5. Pentru varianta de răspuns incorectă din prima încercare, Abonatul nu va primi nici un Punct pe numărul de telefon, de pe care a fost efectuat apelul la numărul scurt Multicanal Special, utilizat în cadrul Concursului.
 - 3.2.6. Organizatorul are dreptul să atribuie temporar tuturor participanților la Concurs un număr dublu de Puncte pentru alegerea variantei corecte de răspuns, informând în prealabil despre aceasta toți Participanții la Concurs, prin intermediul mesajelor SMS.
 - 3.2.7. De asemenea, Participantul va putea asculta informația privind numărul Punctelor acumulate, de pe numărul său de telefon, în momentul efectuării Apelului din cadrul Concursului, urmând consecutiv și cu exactitate indicațiile primite.

- 3.2.8. Abonatul poate, de asemenea, să treacă la următoarea Întrebare din cadrul Concursului la dorință, urmând consecutiv și cu exactitate indicațiile primite.
- 3.3. Participantul are dreptul să înceteze în orice moment participarea la Concurs, terminând apelul telefonic, sau să reinițieze în orice moment participarea, efectuând un nou apel telefonic la numărul scurt utilizat în cadrul Concursului.
- 3.4. Toate punctele atribuite de către Organizator în timpul Apelurilor efectuate pe numărul scurt Multicanal Special utilizat în cadrul Concursului în condițiile prezentului Regulament, vor fi sumate și luate în considerare de către Organizator pe acel număr de telefon, de pe care au fost efectuate Apelurile în cadrul Concursului.
- 3.5. Timpul pentru acordarea unui răspuns la întrebările propuse este limitat doar de termenii de desfășurare ai Concursului dat.

Articolul 4 – DESEMNAREA CÂȘTIGĂTORULUI ȘI ÎNMÂNAREA PREMIULUI

- 4.1. Pentru stabilirea câștigătorului Concursului, Organizatorul înregistrează numărul de telefon din cadrul rețelei de telefonie mobilă a fiecărui Participant, corectitudinea răspunsurilor și timpul de oferire a răspunsurilor la Întrebările propuse în cadrul Concursului.
- 4.2. La sfârșitul Concursului se va face o totalizare a punctelor acumulate de către Participanți și se vor desemna Câștigătorii Concursului.
- 4.3. Câștigătorul Concursului va deveni Participantul, care a acumulat cel mai mare număr de Puncte, adică a dat cele mai multe răspunsuri corecte.
- 4.4. În cazul în care câțiva Participanți au acumulat un număr egal de puncte, Câștigător va deveni acel Participant, care a acumulat punctele respective înaintea celorlalți.
- 4.5. Rezultatele Concursului vor fi aduse la cunoștința Participanților în decurs de o zi lucrătoare din momentul încheierii acestuia, prin intermediul publicării informației pe situl www.moldcell.md și a expedierii mesajelor către Câștigători.
- 4.6. Primii 20 participanți, care vor acumula cel mai mare număr de puncte, desemnați câștigători de către Organizator, vor primi cadou câte un telefon mobil Samsung S5570 Galaxy Mini.
- 4.7. Premiul va fi înmânat Participantului, care va prezenta buletinul de identitate al cetățeanului Republicii Moldova și cartela telefonică care atestă utilizarea serviciilor Operatorului sau contractul de deservire încheiat cu Operatorul de telefonie mobilă.
- 4.8. Locul înmânării premiilor – mun. Chișinău, bd. Arborilor, 21, Moldcell Center.
- 4.9. Transmiterea dreptului de intrare în posesie a premiului unei persoane terțe nu se admite.
- 4.10. Premiul nu se va elibera într-un echivalent bănesc și nici nu poate fi returnat sau schimbat pe altceva.
- 4.11. Premiantul poartă responsabilitate deplină privind plata oricăror impozite.
- 4.12. Dacă în decurs de 3 (trei) zile lucrătoare din momentul încheierii Concursului, Organizatorul nu va reuși să stabilească legătura cu Câștigătorul Concursului, acesta va fi lipsit de dreptul de a intra în posesia premiului.

Articolul 5 – CONDIȚII SUPLIMENTARE

- 5.1. Expedierea mesajelor la numărul scurt 8800 sau efectuarea apelurilor telefonice pe numărul dat, confirmă faptul că Participantul a luat cunoștință, a înțeles pe deplin și este de acord cu toate prevederile prezentului Regulament.
- 5.2. Participarea la Concurs presupune acordul Participantului la prezentarea publică a acestuia în calitate de Câștigător al Concursului, în cazul înmânării premiului și utilizarea de către Operatorul de telefonie mobilă și Organizator a numelui și imaginii acestuia pentru publicarea în sursele de informare în masă a informației privind rezultatele Concursului.
- 5.3. În cazul în care vreuna dintre condițiile prezentului Regulament își pierde valoarea în rezultatul acțiunii unei legi, norme sau dispoziții adoptate de către Guvern, sau în rezultatul unei hotărâri judecătorești finale cu împuneri corespunzătoare, acest fapt nu trebuie să influențeze valoarea juridică a celorlalte prevederi, nerecunoscute drept nevalabile din punct de vedere juridic.

Articolul 6 – LIMITAREA RESPONSABILITĂȚII OPERATORULUI DE TELEFONIE MOBILĂ

- 6.1 Operatorul de telefonie mobilă nu este Organizatorul Concursului și nu își asumă responsabilitatea pentru acțiunile Organizatorului, precum și pentru oricare consecințe ale acestor acțiuni, care privesc direct sau indirect persoane terțe.
- 6.2 Prin Apelul la numărul scurt 8800, Participantul (abonatul) împuternicește Operatorul și își manifestă acordul privind oferirea de către Operator Organizatorului a datelor personale ale Participantului (abonatului), și anume: numărul de telefon, de pe care a fost efectuat Apelul, precum și data și ora inițierii Apelului.
- 6.3 Participarea în cadrul Concursului este o acțiune benevolă a abonatului. De asemenea, Participantul își asumă responsabilitatea pentru oricare consecințe ale acțiunilor acestuia din cadrul Concursului.
- 6.4 Abonatul are posibilitatea să efectueze apeluri pe numărul scurt în cadrul Concursului „Melomania” doar în cazul în care are credit suficient în cont.
- 6.5 Operatorul nu oferă nici un fel de informații referitoare la Concurs. Toate întrebările și reclamațiile privind desfășurarea Concursului vor fi adresate Organizatorului prin datele de contact indicate în prezentul Regulament.
- 6.6 Operatorul oferă posibilitatea realizării apelurilor telefonice exclusiv în zonele de acoperire a rețelei Operatorului.
- 6.7 Operatorul nu își asumă responsabilitatea pentru validitatea rezultatelor Concursului, publicate de către Organizator.
- 6.8 Operatorul nu poartă răspundere pentru desemnarea și anunțarea câștigătorilor de către Organizator.
- 6.9 Operatorul nu poartă răspundere pentru calitatea sunetului fișierelor audio care formează meniul interactiv al acestui concurs.
- 6.10 Participând la Concurs, Participantul (abonatul) acceptă condițiile de limitare a responsabilității Operatorului.