

Regulamentul Serviciului SMS „Știri din trafic”

26 aprilie 2011

1. Prezentul Regulament este întocmit între compania **"Emotion Trading" S.R.L.** (în continuare - **Organizator**) și abonatul rețelei de telefonie mobile în standard GSM - **"MOLDCELL" S.A.** – utilizator al serviciului (în continuare - **Utilizator**).

1.1. Data lansării serviciului: 26 aprilie 2011.

2. În cadrul acestui regulament vor fi utilizate următoarele definiții și termeni:

- 2.1 **Serviciul SMS "Știri din Trafic"** prestat în conformitate cu regulamentul dat, în bază de abonament, prin intermediul căruia Utilizatorii serviciului primesc mesaje SMS cu conținut informativ - *Știri din Trafic*.
- 2.2. **„Conținut informativ - Știri din Trafic"** – textul mesajului SMS informativ expediat de către Organizator utilizatorului serviciului SMS **"Știri din trafic"**, ce conține informații despre starea traficului în mun. Chișinău referitor la locațiile ambuteiajelor, semafoarelor defecte, intersecțiilor cu trafic dificil, radarelor de viteză precum și a posturilor de poliție rutieră.
- 2.2. **"Număr scurt "** – numărul scurt **7132** alocat de operatorul de telefonie mobilă, activat pentru utilizarea în serviciul SMS **"Știri din trafic"**, care oferă posibilitatea abonării la serviciul **"Știri din trafic"** prin expedierea unui mesaj SMS la acest număr.
- 2.3 **"Utilizator"** - abonatul telefoniei mobile în standard GSM, care s-a abonat la serviciu **"Știri din trafic"** expediind un mesaj SMS la numărul scurt al serviciului.

3. Prezentul regulament intră în vigoare din 26 aprilie 2011.

4. Procedura serviciului SMS „Știri din trafic”

4.1. Prin expedierea unui mesaj SMS la numărul scurt al serviciului **"Știri din trafic"**, abonatul rețelei de telefonie **"MOLDCELL"** devine utilizator al serviciului **"Știri din trafic"**.

4.2. În fiecare zi lucrătoare, Organizatorul serviciului va expedia la numărul GSM al utilizatorului serviciului **"Știri din trafic"** mesaje SMS cu **Conținut informativ - Știri din Trafic**. Mesajele SMS vor fi expediate de 2 ori pe zi (1 mesaj dimineața și 1 mesaj seara), iar informația va fi actuală pentru momentul expedierii mesajului.

4.3. Tariful aplicat unui mesaj SMS, expediat de către utilizator la numărul scurt 7132 (acțiunea e abonare/dezabonare) este de 2,00 lei (TVA inclus).

4.4. Tariful aplicat unui mesaj SMS cu **Conținut informativ SMS Știri din trafic**, expediat de către Organizator Utilizatorului serviciului **"Știri din trafic"** este de 2 lei (TVA inclus).

5. Drepturile și obligațiunile Organizatorului

5.1. Organizatorul serviciului **"Știri din trafic"** se obligă să:

- 5.1.1. Să furnizeze informație detaliată cum ar fi: procedura corectă despre abonare și care sunt drepturile și obligațiile utilizatorului serviciului.
- 5.1.2. Să expedieze SMS notificare de confirmare despre abonarea cu succes la serviciu.
- 5.1.3 Să presteze serviciul în conformitate cu regulamentul dat.

6. Condițiile serviciului SMS „Știri din trafic”

6.1. Pentru abonare la serviciul **SMS „Știri din trafic"**, contul Utilizatorului trebuie să fie pozitiv la momentul expedierii mesajului SMS la numărul scurt.

6.2. Pentru a recepționa mesajele SMS cu **Conținut informativ - Știri din trafic**, contul Utilizatorului trebuie să fie pozitiv la momentul expedierii mesajului și să depășească costul mesajului expediat de Organizator.

6.3. **Conținutul informativ SMS Știri din trafic** conține informații preluate de Organizator din surse publice de informație precum ar fi site-uri web, posturi de radio sau tv și nu pretinde a conține informație completă despre starea traficului în m. Chișinău, ci doar elementele majore de stare să influențeze traficul din municipiu la momentul expedierii mesajului SMS.

6.4. Anularea abonamentului pentru serviciul „**Știri din trafic**” are loc prin expedierea cuvântului “STOP” prin SMS la numărul scurt al serviciului 7132.

7. Operatorul de Telefonie Mobilă nu duce răspundere pentru organizarea serviciului și nici pentru **Conținutul informativ -Știri din trafic**.

8. Prezentul Regulament este un act juridic între Abonatul telefoniei mobile (Utilizator al Serviciului “**Știri din trafic**”) și Organizatorul serviciului.

9. Toate neînțelegerile apărute se rezolvă în conformitate cu Legislația Republicii Moldova.

10. Organizatorul își asumă dreptul de a modifica Regulamentul fără înștiințarea Utilizatorului.

11. Expediind SMS către Numărul scurt al serviciului SMS „**Știri din trafic**”, Utilizatorul (Abonatul) își exprimă acordul cu toate condițiile prezentului regulament.

12. Limita responsabilităților Operatorului de Telefonie Mobilă

12.1. Operatorul de Telefonie Mobilă nu este Organizatorul serviciului **SMS „Știri din trafic”** și nu poartă răspundere pentru acțiunile Organizatorului și pentru urmările acestora, care se referă direct sau indirect la persoanele terțe.

12.2. Expediind SMS către Numărul scurt al serviciului **SMS „Știri din trafic”**, Utilizatorul (Abonatul) este de acord ca Operatorul telefoniei mobile să ofere Organizatorului informația: numărul de telefon de pe care a fost expediat mesajul și textul mesajului SMS.

12.3. Operatorul de Telefonie Mobilă nu oferă informație detaliată în legătură cu serviciul **SMS „Știri din trafic”**. Toate întrebările și pretențiile față de organizarea SMS serviciului se transmit Organizatorului serviciului.

12.4. Operatorul de Telefonie Mobilă oferă posibilitatea expedierii mesajului exclusiv în aria de acoperire și în limita mijloacelor bănești disponibile în contul Abonatului.

12.5. Operatorul de Telefonie Mobilă nu primește pretenții în privința termenilor de expediere a mesajului și preîntâmpină Utilizatorul (Abonatul) ca expedierea mesajului nu este imediată, dar poate dura până la 12 ore (în cazul carorva defecțiuni survenite).

12.6. Expediind mesajul la serviciul **SMS „Știri din trafic”** Utilizatorul (Abonatul) este de acord cu condițiile de răspundere limitată a Operatorului de Telefonie Mobilă.

12.7. Expedierea mesajelor SMS în cadrul serviciului SMS este o acțiune benevolă a abonatului pentru abonare la serviciu. De asemenea, abonatul își asumă responsabilitatea pentru toate consecințele participării.

12.8. Expedierea unui SMS în condițiile prezentului Regulament reprezintă confirmarea faptului ca abonatul a acceptat condițiile prezentului capitol.

12.9. Operatorul nu este responsabil pentru conținutul și veridicitatea mesajelor SMS, expediate de către Abonați în cadrul prestării serviciului dat.

Organizator

"Emotion Trading" S.R.L.