

**Regulamentul
Serviciului SMS „Sfatul medicului”**

26 aprilie 2011

1. Prezentul Regulament este întocmit între compania **"Emotion Trading" S.R.L.** (în continuare - **Organizator**) și abonatul rețelei de telefonie mobile în standard GSM - **"MOLDCELL" S.A.** – utilizator al serviciului (în continuare - **Utilizator**).

1.1. Data lansării serviciului: 26 aprilie 2011.

2. În cadrul acestui regulament vor fi utilizate următoarele definiții și termeni:

- 2.1 **Serviciul SMS "Sfatul medicului"** prestat în conformitate cu regulamentul dat, în bază de abonament, prin intermediul căruia Utilizatorii serviciului primesc mesaje SMS cu conținut informativ - Sfatul medicului.
- 2.1. **„Conținut informativ - Sfatul medicului"** – textul mesajului SMS informativ expediat de către Organizator utilizatorului serviciului **"Sfatul medicului"**, ce conține sfaturi practice privind îmbunătățirea sistemului imunitar, măsuri de protecție și profilaxie pentru bolile sezoniere, metode netradiționale de tratament a bolilor sezoniere precum și sfaturi privind suplimentele naturale alimentare pentru îmbunătățirea stării de sănătate a organismului.
- 2.2. **"Număr scurt "** – numărul scurt **8404** alocat de operatorul de telefonie mobilă, activat pentru utilizarea în serviciul **"Sfatul medicului"**, care oferă posibilitatea abonării la serviciul **"Sfatul medicului"** prin expedierea unui mesaj SMS la acest număr.
- 2.3 **"Utilizator"** - abonatul telefoniei mobile în standard GSM, care s-a abonat la serviciu **"Sfatul medicului"** expediind un mesaj SMS la numărul scurt al serviciului.

3. Prezentul regulament intră în vigoare din 26 aprilie 2011.

4. Procedura serviciului SMS „Sfatul medicului”

4.1. Prin expedierea unui mesaj SMS la numărul scurt al serviciului **"Sfatul medicului"**, abonatul rețelei de telefonie **"MOLDCELL"** devine utilizator al serviciului **"Sfatul medicului"**.

4.2. În fiecare zi calendaristică, Organizatorul serviciului va expedia la numărul GSM al utilizatorului serviciului **"Sfatul medicului"** mesaje SMS cu **Conținut informativ - Sfatul medicului**.

4.3. Tariful aplicat unui mesaj SMS, expediat de către utilizator la numărul scurt 8404 (acțiunea de abonare/dezabonare) este de 2,00 lei (TVA inclus).

4.4. Tariful aplicat unui mesaj SMS cu **Conținut informativ SMS Sfatul medicului**, expediat de către Organizator Utilizatorului serviciului **"Sfatul medicului"** este de 2 lei (TVA inclus).

5. Drepturile și obligațiunile Organizatorului

5.1. Organizatorul serviciului **„Sfatul medicului”** se obligă să:

- 5.1.1. Să furnizeze informație detaliată cum ar fi: procedura corectă despre abonare și care sunt drepturile și obligațiile utilizatorului serviciului.
- 5.1.2. Să expedieze SMS notificare de confirmare despre abonarea cu succes la serviciu.
- 5.1.3 Să presteze serviciul în conformitate cu regulamentul dat.

6. Condițiile serviciului SMS „Sfatul medicului”

6.1. Pentru abonare la serviciul SMS **„Sfatul medicului"**, contul Utilizatorului trebuie să fie pozitiv la momentul expedierii mesajului SMS la numărul scurt.

6.2. Pentru a recepționa mesajele SMS cu **Conținut informativ - Sfatul medicului**, contul Utilizatorului trebuie să fie pozitiv la momentul expedierii mesajului și să depășească costul mesajului expediat de Organizator.

6.3. Anularea abonamentului pentru serviciul **„Sfatul medicului"** are loc prin expedierea cuvântului **"STOP"** prin SMS la numărul scurt al serviciului.

7. Operatorul de Telefonie Mobilă nu duce răspundere pentru organizarea serviciului și nici pentru **Conținutul informativ -Sfatul medicului**.

8. Prezentul Regulament este un act juridic între Abonatul telefoniei mobile (Utilizator al Serviciului **„Sfatul medicului”**) și Organizatorul serviciului.

9. Toate neînțelegerile apărute se rezolvă în conformitate cu Legislația Republicii Moldova.

10. Organizatorul își asumă dreptul de a modifica Regulamentul fără înștiințarea Utilizatorului.

11. Expediind SMS către Numărul scurt al serviciului SMS **„Sfatul medicului”**, Utilizatorul (Abonatul) își exprimă acordul cu toate condițiile prezentului regulament.

12. Limita responsabilităților Operatorului de Telefonie Mobilă

12.1. Operatorul de Telefonie Mobilă nu este Organizatorul serviciului SMS **„Sfatul medicului”** și nu poartă răspundere pentru acțiunile Organizatorului și pentru urmările acestora, care se referă direct sau indirect la persoanele terțe.

12.2. Expediind SMS către Numărul scurt al serviciului SMS **„Sfatul medicului”**, Utilizatorul (Abonatul) este de acord ca Operatorul telefoniei mobile să ofere Organizatorului informația: numărul de telefon de pe care a fost expediat mesajul și textul mesajului SMS.

12.3. Operatorul de Telefonie Mobilă nu oferă informație detaliată în legătură cu serviciul SMS **„Știri din trafic”**. Toate întrebările și pretențiile față de organizarea SMS serviciului se transmit Organizatorului serviciului.

12.4. Operatorul de Telefonie Mobilă oferă posibilitatea expedierii mesajului exclusiv în aria de acoperire și în limita mijloacelor bănești disponibile în contul Abonatului.

12.5. Operatorul de Telefonie Mobilă nu primește pretenții în privința termenilor de expediere a mesajului și preîntâmpină Utilizatorul (Abonatul) ca expedierea mesajului nu este imediată, dar poate dura până la 12 ore (în cazul carorva defecțiuni survenite).

12.6. Expediind mesajul la serviciul SMS **„Sfatul medicului”** Utilizatorul (Abonatul) este de acord cu condițiile de răspundere limitată a Operatorului de Telefonie Mobilă.

12.7. Expedierea mesajelor SMS în cadrul serviciului SMS este o acțiune benevolă a abonatului pentru abonare la serviciu. De asemenea, abonatul își asumă responsabilitatea pentru toate consecințele participării.

12.8. Expedierea unui SMS în condițiile prezentului Regulament reprezintă confirmarea faptului ca abonatul a acceptat condițiile prezentului capitol.

12.9. Operatorul nu este responsabil pentru conținutul și veridicitatea mesajelor SMS, expediate de către Abonați în cadrul prestării serviciului dat.

Organizator

"Emotion Trading" S.R.L.