

Regulamentul Serviciului SMS „Super - mama”

14 ianuarie 2013

1. Prezentul Regulament este întocmit între compania "Emotion Trading" S.R.L. (în continuare - **Organizator**) și abonatul rețelei de telefonie mobilă în standard GSM - "MOLDCELL" S.A. – utilizator al serviciului (în continuare - **Utilizator**).

1.1. Data lansării serviciului: 14 ianuarie 2013.

2. În cadrul acestui regulament vor fi utilizate următoarele definiții și termeni:

2.1 **Serviciul SMS "Super-mama"** prestat în conformitate cu regulamentul dat, în bază de abonament, prin intermediul căruia Utilizatorii serviciului primesc mesaje SMS cu conținut informativ - Super mama.

2.1. „**Conținut informativ – Super-mama**" – textul mesajului SMS informativ expediat de către Organizator utilizatorului serviciului "Super-mama", ce conține sfaturi practice privind perioada de sarcină; modificări fiziologice la mamă și făt; meniuri recomandate pentru femei însărcinate, activități sportive dedicate femeilor însărcinate; Sfaturi în legătură cu sarcina; lucruri uimitoare din perioada sarcinii; sfaturi de activități săptămânale; sfaturi pentru o naștere ușoară și perfectă.

2.2. "**Număr scurt**" – numărul scurt **1903** alocat de operatorul de telefonie mobilă, activat pentru utilizarea în serviciul "Super-mama", care oferă posibilitatea abonării la serviciul "Super-mama" prin expedierea unui mesaj SMS la acest număr.

2.3 "**Utilizator**" – este utilizator al serviciului SMS "Super-mama" care poate fi abonatul și/sau utilizatorul serviciilor de telefonie mobilă, care s-a abonat la serviciu "Super-mama" expediind un mesaj SMS la numărul scurt al serviciului.

3. Prezentul regulament intră în vigoare din 14 ianuarie 2013.

4. Procedura serviciului SMS „Super-mama”

4.1. Prin expedierea unui mesaj SMS la numărul scurt al serviciului "Super-mama" cu indicarea numărului săptămânilor de sarcină, abonatul rețelei de telefonie "MOLDCELL" devine utilizator al serviciului "Super-mama".

4.2. În fiecare zi calendaristică, Organizatorul serviciului va expedia la numărul GSM al utilizatorului serviciului "Super-mama" mesaje SMS cu **Conținut informativ – Super-mama**.

4.3. Tariful aplicat unui mesaj SMS, expediat de către utilizator la numărul scurt 1903 (acțiunea de abonare/dezabonare) este echivalent cu tariful pentru 1 mesaj SMS.

4.4. Tariful aplicat unui mesaj SMS cu **Conținut informativ SMS Super-mama**, expediat de către Organizator Utilizatorului serviciului "Super-mama" este de 1 leu (TVA inclus).

5. Drepturile și obligațiunile Organizatorului

5.1. Organizatorul serviciului „Super-mama” se obligă să:

5.1.1. Să furnizeze informație detaliată cum ar fi: procedura corectă despre abonare și care sunt drepturile și obligațiile utilizatorului serviciului.

5.1.2. Să expedieze SMS notificare de confirmare despre abonarea cu succes la serviciu.

5.1.3. Să presteze serviciul în conformitate cu regulamentul dat.

6. Condițiile serviciului SMS „Super-mama”

6.1. Pentru abonare la serviciul SMS „Super-mama”, contul Utilizatorului trebuie să fie pozitiv la momentul expedierii mesajului SMS la numărul scurt.

6.2. Pentru a recepționa mesajele SMS cu **Conținut informativ – Super-mama**, contul Utilizatorului trebuie să fie pozitiv la momentul expedierii mesajului și să depășească costul mesajului expediat de Organizator.

6.3. Anularea abonamentului pentru serviciul „Super-mama” are loc prin expedierea cuvântului "STOP" prin SMS la numărul scurt al serviciului.

7. Operatorul de Telefonie Mobilă nu duce răspundere pentru organizarea serviciului și nici pentru **Conținutul informativ –Super-mama**.

8. Prezentul Regulament este un act juridic între Abonatul telefoniei mobile (Utilizator al Serviciului **“Super-mama”**) și Organizatorul serviciului.

9. Toate neînțelegerile apărute se rezolvă în conformitate cu Legislația Republicii Moldova.

10. Organizatorul își asumă dreptul de a modifica Regulamentul fără înștiințarea Utilizatorului.

11. Expediind SMS către Numărul scurt al serviciului SMS **„Super-mama”**, Utilizatorul (Abonatul) își exprimă acordul cu toate condițiile prezentului regulament.

12. Limita responsabilităților Operatorului de Telefonie Mobilă

12.1. Operatorul de Telefonie Mobilă nu este Organizatorul serviciului SMS **„Super-mama”** și nu poartă răspundere pentru acțiunile Organizatorului și pentru urmările acestora, care se referă direct sau indirect la persoanele terțe.

12.2. Expediind SMS către Numărul scurt al serviciului SMS **„Super-mama”**, Utilizatorul (Abonatul) este de acord ca Operatorul telefoniei mobile să ofere Organizatorului informația: numărul de telefon de pe care a fost expedit mesajul și textul mesajului SMS.

12.3. Operatorul de Telefonie Mobilă nu oferă informație detaliată în legătură cu serviciul SMS **„Super mama”**. Toate întrebările și pretențiile față de organizarea SMS serviciului se transmit Organizatorului serviciului.

12.4. Operatorul de Telefonie Mobilă oferă posibilitatea expedierii mesajului exclusiv în aria de acoperire și în limita mijloacelor bănești disponibile în contul Abonatului.

12.5. Operatorul de Telefonie Mobilă nu primește pretenții în privința termenilor de expediere a mesajului și preîntâmpină Utilizatorul (Abonatul) ca expedierea mesajului nu este imediată, dar poate dura până la 12 ore (în cazul carorva defectiuni survenite).

12.6. Expediind mesajul la serviciul SMS **„Super-mama”** Utilizatorul (Abonatul) este de acord cu condițiile de răspundere limitată a Operatorului de Telefonie Mobilă.

12.7. Expedierea mesajelor SMS în cadrul serviciului SMS este o acțiune benevolă a abonatului pentru abonare la serviciu. De asemenea, abonatul își asumă responsabilitatea pentru toate consecințele participării.

12.8. Expedierea unui SMS în condițiile prezentului Regulament reprezintă confirmarea faptului ca abonatul a acceptat condițiile prezentului capitol.

12.9. Operatorul nu este responsabil pentru conținutul și veridicitatea mesajelor SMS, expediate de către Abonați în cadrul prestării serviciului dat.

Organizator

"Emotion Trading" S.R.L.