

## Regulamentul Serviciului „FunClick”

4 februarie 2013

1. Prezentul Regulament este întocmit între compania **"Emotion Trading" S.R.L.** (în continuare - **Organizator**) și abonatul rețelei de telefonie mobilă - **"MOLDCELL" S.A.** – utilizator al serviciului (în continuare - **Utilizator**).

1.1 Data lansării serviciului: 4 februarie 2013.

### 2. În cadrul acestui regulament vor fi utilizate următoarele definiții și termeni:

2.1 **Serviciul "FunClick"** - serviciu prin intermediul căruia Utilizatorii primesc pe ecranul telefonului mobil mesaje interactive promoționale și informative ce oferă posibilitatea de a beneficia de ofertele promovate. Serviciul este prestat în conformitate cu prezentul Regulament.

2.2 **„Mesaj promoțional interactiv "** – textul mesajului expediat de către Organizator Utilizatorului serviciului **"FunClick"**, ce va fi afișat direct pe ecranul telefonului mobil a Utilizatorului și care va oferi Utilizatorului posibilitatea de a răspunde ofertei prin simpla apăsare a butonului **"OK"** sau de a refuza oferta prin apăsarea butonului **"Cancel"**.

2.3 **„Oferta mesajului promoțional interactiv"** – mesajele promoționale interactive vor conține oferte de activare ale serviciilor Organizatorului. Fiecare din mesajele promoționale interactive primite de către Utilizator vor conține o singură ofertă de activare a unui singur serviciu al Organizatorului. Organizatorul va promova prin intermediul serviciului **"FunClick"**: serviciile de abonament SMS pentru categoriile: Meteo, Cursuri valutare, Bancuri, Aforisme, Toasturi, Curiozități și Video; Tonuri de așteptare precum și tonuri de apel (melodii format mp3). Organizatorul își rezervă dreptul de a completa lista cu servicii noi pe parcursul lansării acestora.

Serviciile informative și de divertisment: Meteo, Cursuri valutare, Bancuri, Aforisme, Toasturi, Curiozități și Video activate vor fi prestate de către Organizator în conformitate cu regulamentele serviciilor respective, disponibile pe [www.emotion.md](http://www.emotion.md).

2.4 **"Utilizator"** –abonatul și/sau utilizatorul serviciilor de telefonie mobilă Moldcell, deținător al cartelei SIM compatibile cu serviciul **"FunClick"**, pe care în prealabil a fost instalat aplicația necesară pentru prestarea serviciului **"FunClick"** și care are serviciului **"FunClick"** activat.

2.5 **"Meniu de gestionare al serviciului"** - meniul USSD de gestionare a serviciului „FunClick” disponibil la numărul scurt \*355#OK, la accesarea căruia Utilizatorul poate dezactiva sau reactiva serviciul, modifica limba mesajelor promoționale interactive, și obține alte detalii. Dezactivarea serviciului **"FunClick"** presupune refuzul Utilizatorului de a mai recepționa mesaje promoționale interactive pe ecranul telefonului său mobil. Reactivarea serviciului va reactiva profilul Utilizatorului și el va reîncepe să primească mesajele informaționale interactive.

3. Prezentul regulament intră în vigoare din 4 februarie 2013.

### 4. Procedura de utilizare a Serviciului „FunClick”

4.1 Navigarea în cadrul meniului USSD \*355#, la fel cum și acțiunea de dezactivare sau reactivare a serviciului **„FunClick"** este gratuită.

4.2 Recepționarea Mesajelor promoționale interactive este la fel gratuită.

4.3 Mesajele promoționale interactive vor fi expediate Utilizatorului zilnic, până la 4 mesaje pe zi și vor fi afișate pe ecranul mobil al Utilizatorului până la momentul în care abonatul va apăsa unul din butoanele **"OK"** sau **„Cancel"** sau, în cazul în care abonatul nu va apăsa niciunul din aceste butoane, durata de afișare va depăși 5 minute.

4.4 Dacă oferta mesajului promoțional interactiv implică careva taxe imediate sau ulterioare la activare, Utilizatorii vor fi înștiințați în prealabil, prețurile fiind indicate în mesaj promoțional interactiv până la posibilitatea de activare a ofertei.

### 5. Drepturile și obligațiunile Organizatorului

5.1. Organizatorul serviciului **„FunClick"** se obligă să:

- 5.1.1. Să furnizeze informație detaliată cum ar fi: procedura corectă despre activare a serviciilor promovate și care sunt drepturile și obligațiile Utilizatorului serviciului.
- 5.1.2. Să expedieze SMS notificare de confirmare la activarea serviciilor pe bază de abonament.
- 5.1.3 Să ofere linie fierbinte pentru Utilizatori între orele 9:00 și 21:00 (număr de telefon unde Utilizatorii pot primi informație detaliată): 2233 (apel gratuit).
- 5.1.3 Să presteze serviciul în conformitate cu regulamentul dat.

## **5. Condițiile serviciului „FunClick”**

6.1 Pentru accesarea serviciului „FunClick” contul Utilizatorului trebuie să fie pozitiv la momentul expedierii confirmării la solicitarea Utilizatorului.

6.2 Dezactivarea serviciului „FunClick” are loc prin selectarea opțiunii “Dezactivare” în cadrul meniului USSD \*355#OK.

6. Operatorul de Telefonie Mobilă nu duce răspundere pentru organizarea serviciului „FunClick”, a serviciilor promovate în cadrul serviciului dat, și nici pentru Conținutul mesajelor promoționale interactive utilizate în cadrul serviciului „FunClick”.

7. Prezentul Regulament este un act juridic între Abonatul telefoniei mobile (Utilizator al Serviciului „FunClick”) și Organizatorul serviciului dat.

8. Toate neînțelegerile apărute se rezolvă în conformitate cu Legislația Republicii Moldova.

9. Organizatorul este în drept să modifice unilateral condițiile prezentului Regulament și să aducă la cunoștință aceste modificări prin publicarea Regulamentului în redacție nouă pe site-ul [www.emotion.md](http://www.emotion.md).

## **10. Limita responsabilităților Operatorului de Telefonie Mobilă**

10.1. Operatorul de Telefonie Mobilă nu este Organizatorul serviciului “FunClick”, nu este Organizatorul serviciilor promovate în cadrul acestui serviciu, și nu poartă răspundere pentru acțiunile Organizatorului și pentru urmările acestora, care se referă direct sau indirect la persoanele terțe, precum și pentru prestarea și/sau neprestarea serviciilor Utilizatorului.

10.2. Accesând meniul USSD al serviciului „FunClick” prin \*355#ok, Utilizatorul (Abonatul) este de acord ca Operatorul telefoniei mobile să ofere Organizatorului informația: numărul de telefon de pe care a fost realizată solicitarea, precum și data/ora de acces.

10.3. Operatorul de Telefonie Mobilă nu oferă informație detaliată în legătură cu serviciul „FunClick”. Toate întrebările și pretențiile față de organizarea serviciului „FunClick”, precum și a serviciilor promovate se transmit direct Organizatorului serviciului.

10.4. Operatorul de Telefonie Mobilă oferă posibilitatea accesării serviciilor în aria de acoperire și în limita mijloacelor bănești disponibile în contul Abonatului.

10.5. Operatorul de Telefonie Mobilă nu primește pretenții în privința termenilor de expediere a solicitării de accesare a \*355#OK și preîntâmpină Utilizatorul (Abonatul) că acțiunea nu este imediată, dar poate dura până la 12 ore (în cazul carorva defecțiuni survenite).

10.6. Utilizând serviciul “FunClick” Utilizatorul (Abonatul) este de acord cu condițiile de răspundere limitată a Operatorului de Telefonie Mobilă.

10.7. Activarea ofertelor mesajelor promoționale interactive recepționate în cadrul serviciului „FunClick”, prin activarea abonamentelor și/sau accesarea serviciilor promovate este o acțiune benevolă a abonatului. De asemenea, abonatul își asumă responsabilitatea pentru toate consecințele activării serviciilor promovate.

10.7. Utilizarea serviciului “FunClick”, este o acțiune benevolă a abonatului. De asemenea, abonatul își asumă responsabilitatea pentru toate consecințele utilizării serviciului dat.

10.9. Operatorul nu este responsabil pentru ofertele și conținutul mesajelor promoționale interactive, expediate de către Organizator în cadrul prestării serviciului dat.

**Organizator**

**"Emotion Trading" S.R.L.**