

## РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «Music Expert»

Настоящей Регламент устанавливает отношения между Агрегатором Услуги «Music Expert» - компании Unifun S.R.L. (далее - Unifun) и абонентом Moldcell (далее «Абонент») в ходе оказания Услуги «Music Expert» (далее «Услуга»).

Описание, порядок использования услуги «Music Expert» устанавливаются в настоящих Условиях оказания Услуги (далее по тексту - Условия).

### 1. Определение услуги «Music Expert».

В случае если Абонент желает определить наименование и исполнителя музыкального произведения, он может воспользоваться услугой «Music Expert» (далее по тексту Услуга), содержание которой заключается в распознавании (идентификации) наименования и исполнителя музыкального произведения, находящихся в Базе данных Unifun.

### 2. Термины

- 2.1 **Оператор** — «Moldcell» S.A., оператор мобильной связи.
- 2.2 **Абонент** - Абоненты и пользователи услуг мобильной сотовой связи Оператора Moldcell.
- 2.3 Территория оказания Услуги - территория Республики Молдова, очерченная государственной границей Республики Молдова, в рамках которой осуществляется оказание Услуги согласно техническим возможностям и покрытию сети Оператора .
- 2.4 **Запрос Абонента** - действие Абонента для использования услуги «Music Expert, в виде голосового вызова в неавтоматическом режиме на короткий номер **3003**.
- 2.5 **База данных Unifun** – список музыкальных произведений, предоставляемый Агрегатором, доступных для идентификации по Запросам Абонентов в соответствии с настоящими Условиями.
- 2.6 **Оконечное оборудование Абонента** - техническое устройство либо часть его обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам Оператора, посредством подключения данного окончного оборудования к сети связи Оператора.
- 2.7 **Unifun** – компания **Unifun S.R.L.**, осуществляющая агрегацию Услуги «Music Expert»,

организатором которой является компания **Unifun S.R.L.**

2.8 **Короткий номер** – номер **3003**, выделенный Оператором для приёма Запросов от Абонентов, с целью предоставления Услуги Абонентам;

### 3. Описание и порядок пользования Услугой

3.1. Для того чтобы воспользоваться Услугой, Абоненту необходимо с оконечного оборудования Абонента осуществить Запрос Абонента и после приветствия автоинформатора поднести Оконечное оборудование Абонента к источнику, проигрывающему музыкальное произведение, на не менее чем 15 секунд.

- В случае если данное музыкальное произведение находится в Базе данных Unifun, то Абонент получает SMS-сообщение, содержащее наименование и исполнителя музыкального произведения, а также ссылку на WAP - страницу для загрузки данного музыкального произведения в память оконечного оборудования Абонента. Загрузка музыкального произведения в память оконечного оборудования Абонента осуществляется путем активации WAP-ссылки и оплачивается Абонентом дополнительно в соответствии с установленными Оператором тарифами.
- В случае если данное музыкальное произведение отсутствует в Базе данных Unifun, Абоненту приходит SMS-сообщение с соответствующим текстом (о невозможности определения наименования и исполнителя музыкального произведения) и WAP - ссылка на WAP-страницу <http://wap.emotion.md/> , которая содержит список музыкальных произведений предлагаемых Unifun для загрузки. Загрузка музыкального произведения в память оконечного оборудования Абонента оплачивается Абонентом дополнительно в соответствии с установленными Оператором тарифами за услуги WAP.
- В случае если информацию о наименовании и исполнителе музыкального произведения невозможно распознать ввиду низкого качества звука, посторонних шумов или если звуки, которые представлены Абонентом для идентификации, не являются музыкальным произведением, Абоненту приходит соответствующее сообщение.
- В случае если период ожидания (который составляет 5 минут с момента совершения Запроса Абонента) истек, Абонент получает SMS-сообщение с информацией о том, что в настоящий момент распознавание музыкального произведения не окончено, а результат его будет направлен Абоненту

позднее, и, это в том случае если, произведённый Запрос позволяет его идентификацию. В противном случае, Абоненту приходит соответствующее сообщение.

- 3.2 Услуга не требует производства дополнительных действий по активации Услуги.
- 3.3 Воспользоваться услугой могут все Абоненты Оператора.
- 3.4 Услуга считается оказанной Unifun Абоненту надлежащим образом с момента получения Абонентом от Unifun SMS-сообщения с определенным в зависимости от ситуации содержанием, указанным в разделе 3 настоящих Условий.

---

#### **4. Ограничения пользования Услугой**

---

- 4.1. Услуга доступна только при нахождении Абонента на территории оказания услуг и только в зоне покрытия Оператора. Услуга недоступна для Абонентов находящийся в роуминге.
- 4.2. В целях идентификации наименования и исполнителя музыкального произведения длительность Запроса Абонента должна составлять не менее чем 15 (пятнадцать) секунд.
- 4.3. Абонент уведомлен, что Запрос Абонента может быть исполнен Агрегатором только при наличии следующих критериев:
- если запрашиваемое музыкальное произведение находится в Базе Unifun;
  - если прослушиваемое музыкальное произведение не содержит посторонних шумов и не низкого качества звука;
  - если определяется музыкальное произведение, а не набор звуков.
- 4.4. Агрегатор несёт полную ответственность за авторские права на музыкальные произведения содержащиеся в Базе Unifun и гарантирует что предлагаемые им музыкальные произведения в рамках оказания Услуги в соответствии с настоящими Условиями не нарушают прав третьих лиц.

#### **5. Оплата Услуги**

- 5.1. Плата взимается с Абонента за каждый Запрос Абонента произведённый на короткий номер 3003 и составляет 11 (одиннадцать) лей, в том числе НДС.

#### **6. Действие Услуги. Иные положения.**

- 6.1. Настоящая Услуга оказывается Абоненту компанией IM «Unifun» SRL.

- 6.2. Абонент считается принявшим настоящие Условия с момента осуществления первого Запроса Абонента.
- 6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на информационном интернет-сайте Unifun <http://www.emotion.md>. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий через информационный интернет-сайт Unifun, на котором публикуются соответствующие сведения. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

## **7. Ограничение ответственности Оператора**

- 7.1. Оператор мобильной телефонной сотовой связи Moldcell не является организатором Услуги и не несет ответственности за действия Агрегатора, а также за любые последствия этих действий, прямо или косвенно касающихся третьих лиц.
- 7.2. Оператор не несет ответственность за невозможность исполнения Агрегатором Запроса Абонента и не принимает никаких претензий, заявлений, жалоб в отношении неисполнения либо неправильного исполнения Запроса Абонента Агрегатором.
- 7.3. Оператор не принимает никаких претензий, заявлений, жалоб в отношении авторских прав на предлагаемых для загрузки музыкальных произведений . Все претензии, заявления, жалобы касающийся авторских прав на музыкальные произведения направляются Агрегатору по контактной информации, указанной в настоящих Условиях.
- 7.4. Оператор не принимает никаких претензий, заявлений, жалоб в отношении авторских прав на предлагаемых для загрузки музыкальных произведений . Все претензии, заявления, жалобы касающийся авторских прав на музыкальные произведения направляются Агрегатору по контактной информации, указанной в настоящих Условиях.
- 7.4. Оператор взимает плату за все Запросы, произведённые на номер 3003 и не несет ответственности за невозможность исполнения Агрегатором Запроса Абонента.
- 7.5. Осуществляя Запрос в рамках Услуги, Абонент уполномочивает Оператора и подтверждает свое согласие на предоставление Оператором Агрегатору личной информации абонента, а именно: номер телефона, с которого была заказана услуга.
- 7.6. Оператор не предоставляет никакой информации касающейся Услуги. Все вопросы и

претензии в связи с оказанием Услуги направляются Агрегатору либо Организатору по контактной информации, указанной в настоящем Регламенте.

7.7. Оператор предоставляет возможность осуществления Запроса в соответствии с настоящими Условиями исключительно в рамках зоны покрытия сети Оператора.

7.8. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг Агрегатором, Оператор не несёт ответственности перед Абонентами за любые последствия этих действий.

7.9. Использование Услуги является для Абонента добровольной.

7.10. Осуществляя Запрос в рамках данной Услуги, Абонент подтверждает принятие условий ограничения ответственности Оператора.

8. Настоящие Условия являются юридически обязывающим договором между Абонентом и Агрегатором данной Услуги.

9. Все возможные споры по поводу настоящих Условий разрешаются согласно нормам действующего законодательства Республики Молдова.

10. По всем вопросам, касающимся условий оказания Услуги обращаться по телефонам: - 373 22 222233 либо по адресу Молдова, Кишинев, Тигина 32.

**Unifun S.R.L.**