

РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «TON DE AȘTEPTARE»

посредством отправления SMS сообщения на короткий номер 9009

Настоящий Регламент устанавливает отношения между Организатором Услуги «Ton de asteptare посредством отправления SMS сообщения на короткий номер» - компании I.M. «Emotion Trading» S.R.L. (далее - «Emotion Trading») и абонентом Moldcell (далее «Абонент») в ходе оказания Услуги «Ton de asteptare» (далее «Услуга»).

Описание, порядок использования услуги «Ton de asteptare» устанавливаются в настоящих Условиях оказания Услуги (далее по тексту - Условия).

1. Определение услуги «Ton de asteptare»

Услуга «**Ton de asteptare**» (далее по тексту Услуга) представляет собой услугу, содержание которой заключается в изменении гудка ожидания в телефоне Абонента, позволяющая приветствовать звонящих людей мелодией, смешным звуком или забавным выражением во время совершения звонка.

2. Термины

- 2.1 **Оператор** — «Moldcell» S.A., оператор мобильной связи.
- 2.2 **Абонент** - Абоненты и пользователи услуг мобильной сотовой связи Оператора Moldcell.
- 2.3 **Территория оказания Услуги** - территория Республики Молдова, очерченная государственной границей Республики Молдова, в рамках которой осуществляется оказание Услуги согласно техническим возможностям и покрытию сети Оператора.
- 2.4 **Запрос Абонента** - действие Абонента для использования услуги «Ton de asteptare», в виде вызова в неавтоматическом режиме на Короткий номер.
- 2.5 **Оконечное оборудование Абонента** - техническое устройство либо часть его обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.
- 2.6 **Emotion Trading** – компания I.M. «Emotion Trading» S.R.L., осуществляющая организацию и интеграцию Услуги «Ton de asteptare».
- 2.7 **Короткий номер** – номер **9009**, выделенный Оператором для приёма Запросов от Абонентов, с целью предоставления Услуги Абонентам.

3. Описание и порядок пользования Услугой

- 3.1. Для того чтобы воспользоваться Услугой, Абоненту необходимо с окончного оборудования Абонента осуществить Запрос Абонента, отправив на Короткий номер SMS сообщение без текста или с любым текстом. Абоненту будет доступна одна мелодия в качестве гудка ожидания, о названии мелодии и исполнителе Абонент будет проинформирован заранее.
- 3.2. Воспользоваться услугой могут все Абоненты Оператора, у которых достаточное количество денежных средств на счете для оплаты Услуги.
- 3.3. Услуга считается оказанной Emotion Trading Абоненту надлежащим образом с момента отправки SMS сообщения на короткий номер Услуги. Emotion Trading не несет ответственность за действия Абонента в рамках использования Услуги.
- 3.4. Заказанный гудок ожидания в рамках использования Услуги действителен в течение **30 дней** и продлевается автоматически в соответствии с тарифами указанными в п. 5.1 настоящего Регламента, до того момента, как сам Абонент не отключит данную опцию вручную. При отключении Услуги стоимость неизрасходного периода не возвращается.
- 3.5. Если Абонент захочет отключить Услугу и вернуться к стандартному гудку, необходимо набрать с окончного оборудования Абонента *555*2*6#ok и выбрать опцию: «Отключение Услуги». Стоимость аннулирования Услуги равна стоимости обычного SMS-сообщения в сети Оператора на территории Республики Молдова.

4. Ограничения пользования Услугой

- 4.1. Услуга доступна только при нахождении Абонента на Территории оказания услуг и только в зоне покрытия Оператора. Услуга недоступна для Абонентов, находящихся в роуминге.
- 4.2. Услуга доступна только для Абонентов, на счёте которых имеется достаточное количество денежных средств для оплаты Услуги согласно условиям данного Регламента.

5. Оплата Услуги

- 5.1. Плата взимается с Абонента один раз при отправлении SMS сообщения на короткий номер 9009 и составляет **10 (десять) лей включая НДС** за заказ одной мелодии (смешного звука или забавного выражения) в качестве гудка ожидания.

6. Действие Услуги. Иные положения.

- 6.1. Настоящая Услуга оказывается Абоненту компанией I.M. «Emotion Trading» S.R.L.
- 6.2. Абонент считается принявшим настоящие Условия с момента осуществления первого Запроса Абонента.
- 6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на информационном интернет-сайте Emotion Trading www.emotion.md. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий через информационный интернет-сайт Emotion Trading, на котором публикуются соответствующие сведения. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.
- 6.4. Осуществляя заказ Услуги, Абонент даёт своё согласие на SMS и USSD рассылки на своё Оконечное оборудование с новостями или рекламой услуги «Ton de asteptare».
- 6.5. Перед тем, как осуществить отправление SMS сообщения на короткий номер для заказа Услуги, Абонент должен убедиться в наличии достаточных средств на счёте для активации желаемой мелодии.

7. Ограничение ответственности Оператора

- 7.1. Оператор мобильной телефонной сотовой связи Moldcell не является организатором Услуги и не несет ответственности за действия Организатора, а также за любые последствия этих действий, прямо или косвенно касающихся третьих лиц.
 - 7.2. Оператор не несет ответственность за невозможность исполнения Организатором Запроса Абонента и не принимает никаких претензий, заявлений, жалоб в отношении неисполнения либо неправильного исполнения Запроса Абонента Организатором.
 - 7.3. Оператор взимает плату за все Запросы Абонента, произведённые на Короткий номер и не несет ответственности за невозможность исполнения Организатором Запроса Абонента.
 - 7.4. Осуществляя Запрос Абонента в рамках Услуги, Абонент уполномочивает Оператора и подтверждает свое согласие на предоставление Оператором Организатору личной информации Абонента, а именно: номер телефона, с которого была заказана Услуга.
 - 7.5. Оператор не предоставляет никакой информации касающейся Услуги. Все вопросы и претензии в связи с оказанием Услуги направляются Организатору либо Организатору по контактной информации, указанной в настоящем Регламенте.
 - 7.6. Оператор предоставляет возможность осуществления Запроса Абонента в соответствии с настоящими Условиями исключительно в рамках зоны покрытия сети Оператора.
 - 7.7. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг Организатором, Оператор не несёт ответственности перед Абонентами за любые последствия этих действий.
 - 7.8. Использование Услуги является для Абонента добровольной.
 - 7.9. Осуществляя Запрос в рамках данной Услуги, Абонент подтверждает принятие условий ограничения ответственности Оператора.
- 8.** Настоящие Условия являются юридически обязывающим договором между Абонентом и Организатором данной Услуги.
- 9.** Все возможные споры по поводу настоящих Условий разрешаются согласно нормам действующего законодательства Республики Молдова.
- 10.** По всем вопросам, касающимся условий оказания Услуги обращаться по телефонам: - (+373 22) 22 22 33 либо по адресу Молдова, Кишинев, Митрополит Дософтей 115.

I.M. «Emotion Trading» S.R.L.