

Регламент оказания услуги «Голосовые поздравления»

Настоящий Регламент устанавливает отношения между Организатором услуги «Голосовые поздравления» - компанией «Emotion Trading» ООО (далее «Организатор») и абонентом Moldcell АО (далее «Абонент») в ходе оказания услуги «Голосовые поздравления» (далее «Услуга»).

Описание, порядок использования услуги «Голосовые поздравления» устанавливаются в настоящих Условиях оказания Услуги (далее по тексту – «Условия»). Данная Услуга действительна с 30 декабря 2011 года.

1. Определение услуги «Голосовые поздравления»

1.1 Услуга «Голосовые поздравления» представляет собой услугу, содержание которой заключается в выборе одного из нескольких вариантов голосового поздравления, которое будет отправлено абонентом А - **Отправитель** в сторону абонента Б - **Получатель**. Абонент Б (Получатель) будет извещён о полученном голосовом поздравлении посредством SMS-сообщения.

2. Термины

2.1. Оператор - СП «Moldcell» АО, оператор мобильной сотовой связи в стандарте GSM (далее «Оператор»).

2.2. Абонент (Отправитель, Получатель) - Абоненты и пользователи услуг мобильной сотовой связи Оператора.

2.3. Организатор - «Emotion Trading» ООО является также техническим интегратором Услуги.

2.4. Территория оказания Услуги - территория Республики Молдова, очерченная государственной границей Республики Молдова, в рамках которой осуществляется оказание Услуги согласно техническим возможностям и покрытию сети Оператора.

2.5. Запрос Абонента - Отправителя - действие Абонента, для использования Услуги, в виде вызова в неавтоматическом режиме на короткий номер 8020 или 80207XXXXXXX (где 7XXXXXXX – GSM-номер Получателя голосового поздравления) или 80207XXXXXXYY (где 7XXXXXXX – GSM-номер Получателя голосового поздравления, а YY – код поздравления), с целью выбора одного из предложенных поздравлений в аудио формате и его отправления абоненту Moldcell (Получателю).

2.6. Запрос Абонента - Получателя - действие Абонента, в виде вызова в неавтоматическом режиме на короткий номер 8021, с целью прослушивания полученного голосового поздравления от Абонента-Отправителя.

2.7. Оконечное оборудование Абонента - техническое устройство либо его часть, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

2.8. Короткие номера - номер **8020**, выделенный Оператором для приёма Запросов от Абонентов-Отправителей с целью предоставления Услуги и номер **8021**, выделенный Оператором для прослушивания голосовых поздравлений Абонентами-Получателями.

3. Описание и порядок пользования Услугой

3.1 Для того, чтобы воспользоваться Услугой, Абоненту - Отправителю необходимо осуществить Запрос с оконечного оборудования, посредством звонка на Короткий номер 8020. Следуя инструкциям голосового меню, Абонент-Отправитель сможет выбрать один из предложенных голосовых поздравлений. После выбора понравившегося поздравления, система предложит Абоненту подтвердить заказ, путём нажатия на соответствующую кнопку.

3.2 Услуга доступна для всех Абонентов Оператора, с достаточным количеством денежных средств на счёте для оплаты Услуги, согласно условиям данного Регламента.

3.3 Услуга считается оказанной надлежащим образом Абоненту с момента осуществления звонка Абонентом-Отправителем на Короткий номер Услуги 8020. Организатор не несёт ответственность за действия Абонента в рамках использования Услуги.

4. Ограничения пользования Услугой

4.1 Услуга доступна только при нахождении Абонента на Территории оказания Услуги и только в зоне покрытия Оператора. Услуга недоступна для Абонентов, находящихся в роуминге.

4.2 Услуга доступна только для Абонентов, на счёте которых имеется достаточное количество денежных средств для оплаты Услуги, согласно условиям данного Регламента.

5. Оплата Услуги

5.1 Плата взимается со счёта Абонента – Отправителя за каждый вызов, произведённый на Короткий номер 8020 и составляет:

- 0,25 (двадцать пять) леев за минуту, с учётом НДС за прослушивание меню Услуги, с посекундной тарификацией.
- 10 (десять) леев, с учётом НДС, за одно отправленное голосовое поздравление.

5.2 Звонок на Короткий номер 8021, произведённый Абонентом – Получателем не подлежит тарификации.

6. Действие Услуги. Дополнительная информация

6.1 Данная Услуга предоставляется Абоненту, Организатором - компанией «Emotion Trading» ООО.

6.2 С осуществлением первого Запроса, Абонент (Отправитель и Получатель) принимает Условия пользования данной Услугой.

6.3 Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на информационном интернет-сайте Организатора www.emotion.md. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий через информационный сайт Организатора, на котором публикуются соответствующие сведения. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

6.4 Осуществляя Запрос Услуги, Абонент (Отправитель и Получатель) даёт своё согласие на SMS и USSD рассылки на своё Оконечное оборудование с новостями или рекламой Услуги «Голосовые поздравления».

6.5 Перед тем, как осуществить Запрос Услуги, Абонент - Отправитель должен убедиться в наличии достаточных средств на счёте, необходимых для прослушивания интерактивного меню.

7. Ограничение ответственности Оператора

7.1 Оператор мобильной телефонной сотовой связи Moldcell не является организатором Услуги и не несёт ответственности за действия Организатора, а также за любые последствия этих действий, прямо или косвенно касающихся третьих лиц.

7.2 Оператор не несёт ответственность за невозможность исполнения Организатором Запроса Абонента (Отправителя и/или Получателя) и не принимает никаких претензий, заявлений или жалоб в отношении неисполнения либо неправильного исполнения Запроса Абонента Организатором.

7.3 Оператор взимает плату за все Запросы Абонента - Отправителя, произведённые, на Короткий номер 8020 и не несёт ответственности за невозможность исполнения Организатором Запроса Абонента.

7.4 Осуществляя Запрос Абонента - Отправителя в рамках Услуги, Абонент уполномочивает Оператора и подтверждает своё согласие на предоставление Оператором Организатору личной информации Абонента, а именно: номер телефона, с которого была заказана Услуга.

- 7.5 Оператор не предоставляет никакой информации касающейся Услуги. Все вопросы и претензии в связи с оказанием Услуги направляются Организатору, по контактной информации, указанной в настоящем Регламенте.
- 7.7. Оператор не несёт ответственность за информацию, предоставленную Абоненту Организатором в рамках оказания Услуги, согласно настоящему Регламенту.
- 7.8. Оператор предоставляет возможность осуществления Запроса Абонента (Отправителя и/или Получателя) в соответствии с Условиями данного Регламента, исключительно в рамках зоны покрытия сети Оператора.
- 7.8 В случае досрочного прекращения предоставления Услуг Организатором, Оператор не несёт ответственности перед Абонентами за любые последствия этих действий.
- 7.9 Использование Услуги является добровольной для Абонента (Отправителя и/или Получателя).
- 7.10 Осуществляя Запрос в рамках данной Услуги, Абонент (Отправитель и Получатель) подтверждает принятие условий ограничения ответственности Оператора.
- 7.11 Настоящие Условия представляют собой юридически-обязывающий договор между Абонентом и Интегратором данной Услуги.
- 7.12 Все возможные споры по поводу настоящих Условий разрешаются согласно нормам действующего законодательства Республики Молдова.
- 7.13 По всем вопросам, касающимся условий оказания Услуги, нужно обращаться по телефону (+373 22) 222 233 либо по адресу: Республика Молдова, мун. Кишинэу, ул. Митрополит Дософтей, 115, «Emotion Trading» ООО.