

РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «SUNĂ ȘI AMUZĂ»

Настоящий Регламент устанавливает отношения между Агрегатором Услуги «Sună și amuză» - компании Emotion Trading S.R.L. (далее - «Emotion Trading») и абонентом Moldcell (далее «Абонент») в ходе оказания Услуги «Sună și amuză» (далее «Услуга»).

Описание, порядок использования услуги «Sună și amuză» устанавливаются в настоящих Условиях оказания Услуги (далее по тексту - Условия).

1. Определение услуги «SUNĂ ȘI AMUZĂ»

Услуга «Sună și amuză» (далее по тексту Услуга) представляет собой услугу, содержание которой заключается в автоматическом изменении Агрегатором тембра голоса Абонента совершающего вызов и абонента оператора сотовой связи в стандарте GSM MOLDCELL, которому совершается звонок, в режиме онлайн на более низкий или более высокий во время совершения исходящего звонка.

2. Термины

2.1 Оператор — «Moldcell» S.A., оператор мобильной связи.

2.2 Абонент - Абоненты и пользователи услуг мобильной сотовой связи Оператора Moldcell.

2.3 Территория оказания Услуги - территория Республики Молдова, очерченная государственной границей Республики Молдова, в рамках которой осуществляется оказание Услуги согласно техническим возможностям и покрытию сети Оператора.

2.4 Запрос Абонента - действие Абонента по совершению подписки на услугу «Sună și Amuză», с целью ее дальнейшего использования, в виде голосового вызова в неавтоматическом режиме на короткий номер 30037XXXXXXX (где 3003 – короткий номер для приёма Запросов от Абонентов, а 7XXXXXXX – номер GSM вызываемого абонента оператора мобильной связи MOLDCELL).

2.5 Подписка - право Абонента использовать определённое количество времени Услуги, сроки и условия предоставления которой предусмотрены настоящим Регламентом,

2.6 Оконечное оборудование Абонента - техническое устройство либо часть его обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам Оператора, посредством подключения данного окончного оборудования к сети связи Оператора.

2.7 Emotion Trading – компания Emotion Trading S.R.L., осуществляющая агрегацию Услуги «Sună și amuză», организатором которой является компания Emotion Trading S.R.L.

2.8 Короткий номер – номер 3003, выделенные Оператором для приёма Запросов от Абонентов, с целью предоставления Услуги Абонентам

2.9 Абонент А – Абонент, совершающий вызов используя Услугу.

2.10 Абонент Б – Абонент MOLDCELL, которому совершает звонок Абонент А.

3. Описание и порядок пользования Услугой

3.1 Для того чтобы воспользоваться Услугой, Абоненту необходимо активировать подписку на Услугу.

3.2 Для активации подписки необходимо с Оконечного оборудования Абонента осуществить Запрос Абонента и после приветствия автоинформатора, следовать инструкциям голосового меню.

3.3 Для осуществления вызова с измененным голосом Абонент должен будет выбрать 1 из 11 предложенных тембров голоса и дождаться соединения с вызываемым Абонентом.

- В случае если Абонент Б, не ответит на вызов Абонента А, Услуга будет считаться оказанной.

3.4 Подписка действительна в течение одного дня (24 ч.) и автоматически продлевается на каждый последующий день дней в соответствии с Тарифами указанными в п. 5.1. настоящего Регламента, до самостоятельной дезактивации услуги Абонентом с мобильного телефона.

3.5 Подписка на Услугу дает абоненту право использовать услугу и совершать звонки абонентам Оператора MOLDCELL в течение дня бесплатно. Суточный лимит составляет 20 минут в день.

3.6 В случае если Абонент исчерпал суточный лимит, Услуга автоматически пролонгируется, а абонент тарифицируется повторно в соответствии с п.5.1. настоящего Регламента.

3.7 Для дезактивации подписки на услугу Абоненту необходимо набрать короткий номер Услуги и подтвердить свое намерение нажатием клавиши соответствующей пункту “Дезактивация подписки”.

3.8 Воспользоваться услугой могут все Абоненты Оператора.

3.9 Услуга считается оказанной Emotion Trading Абоненту надлежащим образом с момента дозвола до Услуги посредством вызова на Короткий Номер.

3.10 Emotion Trading и Moldcell не несут ответственность за действия Абонента А в рамках использования Услуги.

4. Ограничения пользования Услугой

4.1 Услуга доступна только при нахождении Абонента на территории оказания услуг и только в зоне покрытия Оператора. Услуга недоступна для Абонентов, находящихся в роуминге.

4.2 Услуга доступна только для Абонентов, на счёте которых имеется достаточное количество денежных средств для оплаты Услуги согласно условиям данного Регламента.

4.3 Абонент гарантирует, что использует данную Услугу добросовестно и несёт полную ответственность за содержание телефонных разговоров с абонентами номеров, на которые были осуществлены звонки в рамках данной Услуги перед абонентами, а также перед третьими лицами.

5. Оплата Услуги

5.1 Плата за Услугу взимается с Абонента за каждый активный день подписки до момента ее деактивации абонентом вручную, и составляет – **1 (один) лей, включая НДС, за каждый день использования.**

5.2 Навигация в меню Услуги является бесплатной.

6. Действие Услуги. Иные положения.

6.1 Настоящая Услуга оказывается Абоненту компанией IM «Emotion Trading» SRL.

6.2 Абонент считается принявшим настоящие Условия с момента осуществления первого Запроса Абонента.

6.3 Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на информационном интернет-сайте Emotion Trading: www.emotion.md.

6.4 Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий через информационный интернет-сайт Emotion Trading, на котором публикуются соответствующие сведения.

6.5 Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

7. Ограничение ответственности Оператора

7.1 Оператор мобильной телефонной сотовой связи Moldcell не является организатором Услуги и не несёт ответственности за действия Агрегатора, а также за любые последствия этих действий, прямо или косвенно касающихся третьих лиц.

7.2 Оператор не несёт ответственность за невозможность исполнения Агрегатором Запроса Абонента и не принимает никаких претензий, заявлений, жалоб в отношении неисполнения либо неправильного исполнения Запроса Абонента Агрегатором.

7.3 Оператор не принимает никаких претензий, заявлений, жалоб в отношении несогласия Абонентов, на номера которых были осуществлены звонки с использованием данной услуги. Все претензии, заявления, жалобы касающиеся вышеуказанного направляются Агрегатору по контактной информации, указанной в настоящих Условиях.

- 7.4** Оператор взимает плату за все Запросы, произведённые на номер 3003 и не несет ответственности за невозможность исполнения Агрегатором Запроса Абонента.
- 7.5** Осуществляя Запрос в рамках Услуги, Абонент уполномочивает Оператора и подтверждает свое согласие на предоставление Оператором Агрегатору личной информации абонента, а именно: номер телефона, с которого была заказана услуга.
- 7.6** Оператор не предоставляет никакой информации касающейся Услуги. Все вопросы и претензии в связи с оказанием Услуги направляются Агрегатору либо Организатору по контактной информации, указанной в настоящем Регламенте.
- 7.7** Оператор предоставляет возможность осуществления Запроса в соответствии с настоящими Условиями исключительно в рамках зоны покрытия сети Оператора.
- 7.8** В случае досрочного прекращения предоставления Услуг Агрегатором, Оператор не несёт ответственности перед Абонентами за любые последствия этих действий.
- 7.9** Использование Услуги является для Абонента добровольной.
- 7.10** Осуществляя Запрос в рамках данной Услуги, Абонент подтверждает принятие условий ограничения ответственности Оператора.
- 8.** Настоящие Условия являются юридически обязывающим договором между Абонентом и Агрегатором данной Услуги.
- 9.** Все возможные споры по поводу настоящих Условий разрешаются согласно нормам действующего законодательства Республики Молдова.
- 10.** По всем вопросам, касающимся условий оказания Услуги обращаться по телефонам: - 373 22 222233, 2233 либо по адресу Молдова, Кишинев, Митрополит Дософтей 115.

Emotion Trading S.R.L.

Генеральный директор

Мехмет Акай _____