

РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «Fun Box»

Настоящий Регламент устанавливает отношения между Агрегатором Услуги «FunBox» - компании Emotion Trading S.R.L. (далее - Emotion Trading) и абонентом Moldcell (далее «Абонент») в ходе оказания Услуги «FunBox» (далее «Услуга»).

Описание, порядок использования услуги «FunBox» устанавливаются в настоящих Условиях оказания Услуги (далее по тексту - Условия).

1. Определение услуги «FunBox»

“**Funbox**” – это информационно - развлекательный IVR портал, доступный для абонентов Moldcell в любое время.

Сервисы – услуги, доступные на портале “Funbox” (Знакомства; Плеер; Тесты; Голосовые открытки)

Знакомства – услуга позволяет абонентам:

- ✓ Прослушивать анкеты о знакомствах, записанные другими пользователями. Выбор анкет осуществляется по заданным пользователем критериям (пол;
- ✓ Оставлять сообщения на понравившиеся анкеты;
- ✓ Записывать собственные анкеты. Реализована функция предварительного прослушивания и редактирования;
- ✓ Изменять и удалять собственные анкеты;
- ✓ Принимать голосовые сообщения от других пользователей;
- ✓ Отвечать на входящие сообщения;
- ✓ Удалять сообщения.

Плеер – услуга даёт возможность абонентам:

- ✓ Прослушивать музыкальные хиты из 5 разделов – Новинки, Популярные, Русские, Зарубежные, Национальные хиты.
- ✓ Добавлять мелодии в свою личную фонотеку;
- ✓ Управлять своим плей- листом (прослушать , удалить мелодию).

Тесты – в данном сервисе абоненты могут:

- ✓ Пройти тесты по категориям
 - Для женщин;
 - Для мужчин;
 - Любовь и дружба;

- Для сладких парочек;
- Познай себя;
- ✓ Система автоматически после пройденного теста выдаёт результат.

Голосовые открытки – в данном сервисе абоненты могут:

- ✓ Прослушать существующие открытки
- ✓ Выбрать любую открытку и следуя голосовым инструкциям отправить, выбранную открытку любому абоненту Moldcell;

Главное меню – центральный элемент управления порталом, связующее звено между всеми остальными меню.

Приветствие – проигрывается сразу после набора короткого номера 0505.

Информация о сервисах – общее описание всех услуг портала, доступно из главного меню.

Управление подписками – меню, в котором абонент может прослушать список всех своих активных подписок и отписаться от них.

Меню сервиса – меню управления активированным сервисом. Доступно после подписки на данный сервис.

2. Термины

2.1 Оператор — «Moldcell» S.A., оператор мобильной связи.

2.2 Абонент - Абоненты и пользователи услуг мобильной сотовой связи Оператора Moldcell.

2.3 Территория оказания Услуги - территория Республики Молдова, очерченная государственной границей Республики Молдова, в рамках которой осуществляется оказание Услуги согласно техническим возможностям и покрытию сети Оператора.

2.4 Подписка Абонента (Запрос) - действие Абонента, подтверждающее его согласие со всеми условиями предоставления данной услуги, и дающее ему право пользоваться услугой определённый период и время обозначенные в данном Регламенте.

2.5 Оконечное оборудование Абонента - техническое устройство либо часть его обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

2.6 Emotion Trading – компания Emotion Trading S.R.L., осуществляющая агрегацию Услуги «FunBox», организатором которой является компания Emotion Trading S.R.L.

2.7 Короткий номер – номер 0505, выделенный Оператором для приёма Запросов от Абонентов, с целью предоставления Услуги Абонентам.

3. Описание и порядок пользования Услугой

3.1 Для того чтобы воспользоваться одним из Сервисов, Абоненту необходимо активировать подписку на данный сервис.

3.2 Абонент набирает короткий номер 0505

Главное меню портала содержит :

- a) Приветствие
- b) Голосовые открытки (опция 0)
- c) Знакомства (опция 1)
- d) MP3 player (опция 2)
- e) Тесты (опция 3)
- f) Информация о сервисах (опция 4)
- g) Меню управления подписками (опция 5)

Выбрав один из сервисов, если абонент не подписан, ему предлагается подписаться.

3.2.1 Первая активация подписки на каждый сервис (Знакомства, Плеер, Тесты) даёт абоненту возможность воспользоваться сервисом бесплатно в течение пробного периода (первые 3 дня).

Активация подписки на сервис Голосовые Открытки является платной.

3.2.2 Если абонент уже подписывался на данную услугу (Знакомства, Плеер, Тесты), но отписался – все последующие подписки будут платными.

3.2.3 Для абонентов согласившихся на подписку или подписавшихся ранее, при звонке на 0505 осуществляется переход в [Меню выбранного сервиса](#).

3.2.4 Для подписавшихся абонентов с отрицательным балансом счёта, сервис будет недоступен, и пользователь будет проинформирован о необходимости пополнить счёт.

3.2.5 По истечении бесплатного трёхдневного пробного периода для сервисов Знакомства, Плеер, Тесты абонент автоматически переводится на платную подписку и с этого дня начинается тарификация.

3.3 Подписка на сервисы Знакомства, Плеер и Тесты действительна в течение одного дня и продлевается автоматически в соответствии с Тарифами указанными в п. 5.1. настоящего Регламента.

Подписка на сервис Голосовые Открытки действительна 24 часа с момента подписки. По истечении 24 часов она деактивируется. При последующих попытках воспользоваться сервисом, абоненту необходимо будет вновь активировать подписку в соответствии с тарифами указанными в п. 5.1. настоящего Регламента.

3.4 Подписка на сервисы Знакомства, Плеер и Тесты дает абоненту право использовать данный сервис в течение трёх дней бесплатно. Дневной лимит составляет 120 минут в день.

Подписка на сервис Голосовые открытки дает абоненту право использовать данный сервис в течение 24 часов, без лимита, с момента активации подписки.

3.5 В случае если Абонент исчерпал дневной лимит, Услуга (Знакомства, Плеер, Тесты) автоматически пролонгируется, а абонент тарифицируется повторно в соответствии с п.5.1. настоящего Регламента.

3.6 Для дезактивации подписки на Сервис Абоненту необходимо набрать короткий номер Услуги и подтвердить свое намерение нажатием клавиши соответствующей пункту “Дезактивация подписки”.

3.7 Воспользоваться услугой могут все Абоненты Оператора.

3.8 Услуга считается оказанной Emotion Trading Абоненту надлежащим образом с момента активации подписки при условии успешного дозвона на короткий номер 0505 (для абонентов с положительным балансом счёта).

4. Ограничения пользования Услугой

4.1 Услуга доступна только при нахождении Абонента на территории оказания услуг и только в зоне покрытия Оператора. Услуга недоступна для Абонентов, находящихся в роуминге.

4.2 Услуга доступна только для Абонентов, на счёте которых имеется достаточное количество денежных средств для оплаты Услуги согласно условиям данного Регламента.

4.3 Абонент гарантирует, что использует данную Услугу добросовестно и несёт полную ответственность за содержание анкет и отправленных сообщений в Сервисе Знакомства перед другими абонентами, а также перед третьими лицами.

5. Оплата Услуги

5.1 Плата за каждого из Сервисов Знакомства, Плеер и Тесты взимается с Абонента с момента истечения бесплатного периода (3 дня), до момента ее дезактивации абонентом вручную, и составляет – **1 (один) лей, включая НДС, за каждый активный день подписки.**

Плата за Сервис Голосовые Открытки взимается с Абонента единоразово в момент активации подписки и составляет – **10(десять) лей, включая НДС.** Активация подписки действительна на 24 часа.

5.2 Навигация в меню Услуги, при звонке на короткий номер 0505, является бесплатной.

6. Действие Услуги. Иные положения.

- 6.1** Настоящая Услуга оказывается Абоненту компанией IM «Emotion Trading» SRL.
- 6.2** Абонент считается принявшим настоящие Условия с момента осуществления подписки на любой из Сервисов.
- 6.3** Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на информационном интернет-сайте Emotion Trading www.emotion.md.
- 6.4** Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий через информационный интернет-сайт Emotion Trading, на котором публикуются соответствующие сведения.
- 6.5** Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

7. Ограничение ответственности Оператора

- 7.1** Оператор мобильной телефонной сотовой связи Moldcell не является организатором Услуги и не несет ответственности за действия Агрегатора, а также за любые последствия этих действий, прямо или косвенно касающихся третьих лиц.
 - 7.2** Оператор не несет ответственность за невозможность исполнения Агрегатором Запроса Абонента и не принимает никаких претензий, заявлений, жалоб в отношении неисполнения либо неправильного исполнения Запроса Абонента Агрегатором.
 - 7.3** Оператор взимает плату за все Сервисы, подписка на которые была активирована с номера 0505 и не несет ответственности за невозможность исполнения Агрегатором Запроса Абонента.
 - 7.4** Осуществляя Запрос в рамках Услуги, Абонент уполномочивает Оператора и подтверждает свое согласие на предоставление Оператором Агрегатору личной информации абонента, а именно: номер телефона, с которого была заказана услуга.
 - 7.5** Оператор не предоставляет никакой информации касающейся Услуги. Все вопросы и претензии в связи с оказанием Услуги направляются Агрегатору либо Организатору по контактной информации, указанной в настоящем Регламенте.
 - 7.6** Оператор предоставляет возможность осуществления Запроса в соответствии с настоящими Условиями исключительно в рамках зоны покрытия сети Оператора.
 - 7.7** В случае досрочного прекращения предоставления Услуг Агрегатором, Оператор не несёт ответственности перед Абонентами за любые последствия этих действий.
 - 7.8** Использование Услуги является для Абонента добровольной.
 - 7.9** Осуществляя Запрос в рамках данной Услуги, Абонент подтверждает принятие условий ограничения ответственности Оператора.
- 8.** Настоящие Условия являются юридически обязывающим договором между Абонентом и Агрегатором данной Услуги.

9. Все возможные споры по поводу настоящих Условий разрешаются согласно нормам действующего законодательства Республики Молдова.

10. По всем вопросам, касающимся условий оказания Услуги обращаться по телефону: - 373 22 222233, 2233 либо по адресу Молдова, Кишинев, Митрополит Дософтей 115.

Emotion Trading S.R.L.

Генеральный директор

Мехмет Акай _____